



# Bilan 2012-2013

---

**Consortium en développement social de la Mauricie**

Présenté par Laura-kim Dumesnil

Septembre 2013

## Table des matières

1.	Contexte.....	3
2.	Plan d'action 2012-2014.....	4
3.	Le Consortium et ses partenaires en action.....	5
3.1	Orientation 1 : Vision.....	5
3.2	Orientation 2 : Processus .....	6
3.2.1	Les comités territoriaux .....	6
3.2.2	Les comités régionaux .....	11
3.3	Orientation 3 : Enjeux .....	13
3.3.1	Sécurité alimentaire .....	13
3.3.2	L'habitation .....	15
3.3.3	Le développement citoyen.....	17
3.3.4	Autres enjeux .....	18
3.4	Orientation 4 : Communication.....	19
3.4.1	Démystifier et vulgariser l'approche de développement social.....	19
3.4.2	Conscientiser le milieu économique et politique de la région à l'approche de développement social ...	19
3.4.3	Favoriser l'échange de connaissances et de pratiques en développement social.....	20
4.	Bilan détaillé 2012-2013.....	22
5.	Bilan des communications 2012-2013 .....	31
5.1	Introduction.....	31
5.2	Objectifs .....	31
5.3	Quelques statistiques- Site Internet et médias sociaux.....	35
5.4	Évaluation et recommandations .....	36
6.	États financiers.....	38
7.	Conclusion.....	39
	Annexes A.....	40

## 1. Contexte

L'année 2012-2013 a été une année de reprise des activités pour le Consortium en développement social de la Mauricie. Effectivement, après une année de ralentissement, l'arrivée d'une nouvelle conseillère en développement social et le retour de la conseillère en communication ont redonné de l'eau au moulin pour reprendre le travail de concertation auprès des divers comités de même que le travail de diffusion de l'information reliée au développement social. L'arrivée d'une nouvelle ressource en communication pendant le congé de maternité de la conseillère en communication a également insufflé un vent nouveau au Consortium en positionnant l'organisation sur les médias sociaux.

De concert avec la permanence en place, les partenaires du Consortium ont également repris leurs activités au sein des différents comités. Que ce soit au niveau des comités de gestion et de coordination, plusieurs rencontres ont assuré le partage d'idées et d'information entre les partenaires, de même qu'une révision de la mission et de la vision du Consortium par ses partenaires. De plus, ces rencontres ont permis la mise à jour du plan d'action concerté qui se poursuivra jusqu'en mars 2014 suite à l'acceptation d'un addenda de l'entente spécifique en développement social 2010-2013. Les partenaires se sont donc entendus sur les actions à entreprendre ou à poursuivre pour les deux années restantes de l'entente spécifique, notamment au niveau de la poursuite du soutien offert par le Consortium à la concertation territoriale au sein des comités de développement social.

Également, le travail des comités thématiques s'est poursuivi pour assurer une concertation régionale en sécurité alimentaire, en habitation et pour le développement citoyen. Les comités ont poursuivi leur travail de concertation ; le comité développement citoyen a également eu un mandat plus spécifique relié à l'organisation d'un événement alors que le comité régional en habitation a entamé une réflexion sur un projet régional. Par le biais de ces comités régionaux, le Consortium est devenu en quelque sorte un outil pour faciliter la réflexion entourant les projets régionaux du FQIS qui concerneront les priorités régionales suivantes : transport collectif, sécurité alimentaire et habitation. Le consortium est par ailleurs devenu un outil de sensibilisation concernant le FQIS local par le biais d'une page sur son site internet dédié aux projets FQIS réalisés dans la région.

Pour terminer, le Consortium a poursuivi son mandat d'échange d'information sur le développement social, d'abord en optimisant ses communications et en assurant une présence visible sur les médias sociaux. De plus, le Consortium a également profité de l'année 2012-2013 pour favoriser le transfert de connaissances en développement social en facilitant la formation d'intervenants à l'utilisation des outils d'appréciation du potentiel de développement des communautés.

Le bilan de l'année 2012-2013 détaillera plus amplement cette reprise des activités du Consortium. Les sections du document correspondent aux quatre orientations du plan d'action 2012-2014. Un bilan détaillé suivra la présentation des quatre orientations et une section sur le bilan des communications complètera le tout avec en annexe des informations complémentaires.

Bonne lecture !

## 2. Plan d'action 2012-2014

Le plan d'action concerté 2010-2013 a été revisité en septembre 2012 par les partenaires du comité de coordination du Consortium et adopté par le comité de gestion. Cette révision a abouti en un plan d'action 2012-2014 mis à jour pour conclure l'entente spécifique en développement social qui se terminera en mars 2014.

Le plan d'action 2012-2014 compte quatre grandes orientations qui se déclinent en objectifs et orientent les actions du Consortium :

1. Mobiliser les acteurs autour d'une vision commune du développement social et du Consortium en développement social de la Mauricie. **(VISION)**
2. Maintenir et développer la concertation intersectorielle des organisations locales, régionales et nationales. **(PROCESSUS)**
3. Soutenir la réalisation d'actions concertées en développement social répondant aux besoins au niveau local et régional. **(ENJEUX)**
4. Promouvoir le développement social comme partie intégrante du développement de la région. **(COMMUNICATION)**

La section suivante détaillera pour chacune des orientations les faits saillants réalisés au cours de l'année qui s'étendait du 1<sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013.

### 3. Le Consortium et ses partenaires en action

#### 3.1 Orientation 1 : Vision

##### Orientation 1

Mobiliser les acteurs autour d'une vision commune du développement social et du Consortium en développement social de la Mauricie.

- 1.1 Revisiter et actualiser la vision, mission et le rôle du Consortium en développement social de la Mauricie.
- 1.2 Porter et démontrer la vision, la mission et les réalisations du Consortium auprès des différents partenaires impliqués dans le développement social.
- 1.3 S'approprier une définition commune du développement social.
- 1.4 Assurer la présence du Consortium comme acteur incontournable du développement social en Mauricie.

Cette orientation a été à la base des activités du Consortium pour 2012-2013 pour relancer les actions suite à une année de ralentissement, mobiliser les partenaires et s'entendre sur une vision commune du Consortium et du développement social.

Tout d'abord, un addenda a été signé en 2013 pour prolonger d'un an l'entente spécifique de développement social qui se terminera en mars 2014. Pour accompagner l'addenda, une révision du plan d'action concerté a été réalisée lors d'un Lac-à-l'épaule qui a eu lieu en septembre 2012. Les partenaires réunis pour l'occasion ont adopté les quatre orientations présentées précédemment et déterminé des objectifs pour orienter les activités pour les deux prochaines années en respectant l'essence du plan d'action concerté 2010-2013.

Cet exercice de révision du plan d'action concerté amène les partenaires du Consortium à remettre en question la justesse de la mission et de la vision du Consortium, étant donné le chemin parcouru depuis leur énonciation. Un comité s'est mis sur pieds pour revisiter la mission et la vision qui ont été présentées à l'ensemble des partenaires en décembre 2012 et adoptées par le comité de gestion en janvier 2013. Voici la mission et la vision du Consortium revisitées :

##### **Mission**

Susciter la concertation intersectorielle, territoriale et régionale, favorisant l'échange d'expertises en développement social et la mise en action des partenaires afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie individuelles et collectives.

##### **Vision**

Leader en développement social par son expertise et son soutien aux partenaires, le Consortium exerce son rôle d'influence auprès des décideurs et des acteurs de la région en valorisant la solidarité, l'inclusion sociale et la participation citoyenne, leviers incontournables de développement local et régional.

Cette orientation se poursuivra au cours de l'année 2013-2014 où les partenaires devront se mobiliser autour d'une vision commune du développement social de la région qui orientera les objectifs de la prochaine entente spécifique qui sera négociée au cours de la prochaine année.

## 3.2 Orientation 2 : Processus

### Orientation 2

Maintenir et développer la concertation intersectorielle des organisations locales, régionales et nationales.

- 2.1 Soutenir la concertation au sein des comités territoriaux de développement social.
- 2.2 Favoriser la liaison et la communication entre les instances de concertation locales et régionales, notamment pour faciliter l'arrimage des actions en développement social dans la région.
- 2.3 Assurer une meilleure cohésion entre les acteurs locaux et régionaux œuvrant en développement social.
- 2.4 Assurer une représentation au niveau national et favoriser la liaison entre le national et les territoires de la région.

La concertation étant au cœur de la mission du Consortium, plusieurs actions ont été réalisées en 2012-2013 dans l'optique de mobiliser les partenaires territoriaux et régionaux et offrir le soutien nécessaire pour faciliter la concertation de ces derniers. De façon générale, l'année 2012-2013 a été marquée par la poursuite de la concertation au sein des comités territoriaux fortement mobilisés autour du FQIS. Cette année fut aussi un nouveau départ pour les rencontres du comité de coordination et du comité de gestion dont les activités avaient été ralenties l'année précédente.

### 3.2.1 Les comités territoriaux

Les comités territoriaux ont poursuivi, au cours de l'année 2012-2013, leur travail de concertation et de mobilisation autour du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS). Plusieurs projets ont vu le jour dans les différents territoires de la Mauricie bénéficiant du soutien du FQIS qui contribue à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Cette section du bilan fait état des réalisations des comités territoriaux au cours de l'année 2012-2013, réalisations qui sont ou non reliées au FQIS.

#### *Des Chenaux*

Au cours de l'année 2012-2013, le comité de développement social des Chenaux, qui regroupait déjà une trentaine de partenaires, s'est adjoint d'autres membres provenant de divers secteurs d'activités :

- ✓ **Économique** : Caisse du Sud des Chenaux et Caisse de La Moraine;
- ✓ **Lutte contre l'exclusion sociale** : Proches aidants des Chenaux;
- ✓ **Insertion économique et sociale** : SIT Mauricie/St-Stanislas;
- ✓ **Transport des personnes** : Corporation de transport adapté Fran-Che-Mont;
- ✓ **Activité physique et saine alimentation** : ActiV;

Le comité a par ailleurs soutenu le démarrage d'un nouvel organisme de la MRC, Proche aidants des Chenaux, et s'est impliqué pour la reconnaissance de celui-ci par l'ASSS Mauricie-Centre-du-Québec, enjeu qui concernait également la reconnaissance territoriale de Mékinac et des Chenaux.

Le comité a poursuivi son travail de concertation des acteurs du milieu en réunissant ses membres à quatre reprises au cours de l'année. Les rencontres d'une journée ont constitué une occasion de partager l'avancée des travaux des cinq sous-comités associés au comité de développement local du territoire :

- persévérance scolaire,
- services de proximité,
- maintien à domicile,
- transport,
- comité qualité de vie et développement des communautés.

De plus, le comité a également assuré l'animation de la concertation territoriale pour l'élaboration et la réalisation de projets dans le cadre du programme FQIS. Au total, huit projets sont actuellement financés par le FQIS sur le territoire des Chenaux.

Enfin, le comité a participé à diffuser, auprès des organisations d'autres régions du Québec, les caractéristiques du modèle de développement social élaboré dans le territoire de la MRC des Chenaux et de la Mauricie. Ainsi, le modèle organisationnel du comité de développement social a été présenté à trois reprises dans d'autres régions du Québec, de même que devant la communauté de pratique des agents ruraux du Québec. Un beau rayonnement pour le développement social de la MRC et de la Mauricie !

### *Maskinongé*

Le Comité local de développement social (CLDS) de Maskinongé a connu une année de ralentissement en raison de la mouvance au niveau de la coordination de la CDC de Maskinongé qui soutient le comité. De ce fait, il n'y a pas eu de rencontre des partenaires au cours de l'année 2012-2013. Les actions en développement social se sont plutôt réalisées au niveau des organismes communautaires et institutionnels de développement sans concertation au sein du CLDS.

Les acteurs de développement social ont également poursuivi la mobilisation entreprise au niveau du FQIS pour l'élaboration de deux projets. Finalement, les projets envisagés n'ont pas connu de suite. Malgré tout, à la fin de l'année 2012-2013, certains partenaires du territoire ont repris en charge la mobilisation reliée au FQIS dans le but de déposer des projets au cours de l'automne 2013.

L'embauche d'une personne coordonnatrice pour la CDC est à prévoir en automne 2013, ce qui facilitera la poursuite de la concertation et des actions en développement social pour le territoire.

### *Mékinac*

Le développement social dans Mékinac bénéficie du soutien d'une structure de concertation, le Comité territorial de développement social de Mékinac (CTDSM) qui s'est incorporée le 5 février 2013. Cette année, 2012-2013 fut, par conséquent, pour le CTDSM, une année de consolidation de la structure en place tout en poursuivant le travail d'accompagnement pour faciliter la réalisation de projets financés par le FQIS. Voici un aperçu des faits saillants de l'année 2012-2013 pour le CTDSM :

- ✓ Établissement des règlements généraux du CTDSM par l'entremise d'un comité et du conseil d'administration provisoire.



- ✓ Tenue, le 5 février 2013, son assemblée de fondation (en tant qu'organisme maintenant incorporé) et a, de plus, tenu deux assemblées ordinaires et quatre rencontres du Conseil d'administration provisoire (avant le 5 février 2013) ou du Conseil d'administration élu (après le 5 février 2013).
- ✓ Lancement de deux appels locaux de projets dans le cadre du FQIS (Fonds Québécois d'initiative sociale) et, par l'entremise d'un comité, analyse de quatre projets reçus suivi de recommandations et de rencontres avec les élus de la MRC.
- ✓ Poursuite de l'identification des services de proximité présents ou potentiels dans quelques municipalités de la MRC.
- ✓ Réalisation de représentations auprès de l'Agence CSSS régional, notamment en décembre 2012, concernant la dualité territoriale de Mékinac et des Chenaux.

Pour faire suite, il est prévu, au cours de la prochaine année, que le CTDSM concentre ses efforts sur les quatre enjeux établis par les membres comme étant prioritaires pour le développement social de la MRC de Mékinac : le déséquilibre démographique, la lutte à la pauvreté et à l'isolement social, les services de proximité et le développement d'une mentalité de fierté.

### *Haut Saint-Maurice*

Le Comité local de développement social du Haut-St-Maurice a poursuivi son mandat de concertation des acteurs du développement social du territoire tout en appuyant la réalisation de projet FQIS pour le territoire. Quelques faits saillants retiennent l'attention pour cette année 2012-2013 :

#### **« Ma communauté, clé en main »**

- ✓ Une quinzaine d'intervenants des milieux communautaires et institutionnels du territoire ont participé à la formation « Ma communauté, clé en main » organisée conjointement par l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec et le Consortium en développement social de la Mauricie. Les participants ont ainsi pu s'approprier la trousse qui comprend les outils nécessaires pour réaliser des rencontres citoyennes visant à apprécier le potentiel de développement des communautés.

#### **Projet FQIS**

- ✓ Le comité de développement social du Haut St-Maurice a également accompagné la démarche pour déterminer les projets FQIS pour le territoire. Trois projets concertés ont pu bénéficier du soutien financier du FQIS :
  - Développement du Centre de valorisation écotouristique du Lac-Édouard
  - Ouverture d'une maison de quartier dans le quartier Bélair
  - Mise en place du projet « Aliment'Action » en sécurité alimentaire
- ✓ La description de ces projets est accessible sur le site internet du Consortium : <http://www.consortium-mauricie.org/Default.aspx?idPage=37#Haut St-Maurice>

#### **La Tuque sans fil**

- ✓ La Corporation de développement communautaire (CDC) du Haut St-Maurice a contribué à rendre disponible l'internet sans fil pour le centre-ville de La Tuque. La CDC travaillait sur ce projet depuis quatre ans.
- ✓ La CDC a également renouvelé dernièrement son site internet. En plus de profiter d'une nouvelle interface, les membres du Tam-Tam sont maintenant gestionnaires de leur propre contenu, ce qui est plus facilitant pour les organismes communautaires qui peuvent gérer leur contenu sans intermédiaire. Pour visiter le portail : [www.letamtamcom.com](http://www.letamtamcom.com)

## Shawinigan

Orienté par le plan d'action de la politique de développement social de la ville de Shawinigan, le comité de développement social de Shawinigan a connu une année 2012-2013 riche en réalisations. En voici les faits saillants :

### *La parole aux citoyens*

- ✓ Réalisation de rencontres citoyennes par districts municipaux et une grande rencontre citoyenne dans le cadre des dix ans de la fusion des municipalités. Ces nouvelles opportunités de participation générées par la Ville ont été appréciées de la population. Des organismes s'inscrivent dans le développement des habiletés de participation citoyenne et le comité territorial souhaite apporter une contribution au regard de la valorisation des implications citoyennes.

### *Sept projets novateurs concertés de lutte à la pauvreté*

- ✓ Soutien à l'obtention de ressources financières par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) pour les projets locaux visant particulièrement les actions : 1) Soutien à la participation citoyenne des quartiers plus vulnérables, 2) Implantation d'un service de transport solidaire, 3) Développement d'un groupe d'achats pour les organismes en sécurité alimentaire, 4) Constitution d'un groupe d'achats pour les membres de l'Accorderie, 5) Mobilisation de services aux familles de Grand-Mère et implantation de la Maison Coude à coude, 6) Développement de l'intégration sociale par la réalisation du Jardin secret, 7) Mobilisation citoyenne pour l'utilisation par tous du Parc de la Rivière Grand-Mère.

### *Transport solidaire*

- ✓ Dès les premiers mois d'opération de ce nouveau service de prêts de passes d'autobus du transport en commun municipal subventionné par le FQIS, les résultats confirment que le besoin est réel et que le service est opportun et adéquat. Après 6 mois d'opération, plus de **92 jeunes et 757 adultes** ont profité de cette accessibilité, ce qui représente **1 222 utilisations!!!** 19 organismes communautaires sont impliqués dans le service, lequel est coordonné par la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie.

### *Groupe d'achats de denrées en sécurité alimentaire*

- ✓ En quelques mois seulement, par la contribution du FQIS, une valeur de plus de 10,000 \$ a été remis en denrées à huit organismes impliqués en sécurité alimentaire pour diversifier leurs menus et pour consolider leurs services.

### *Une mobilisation d'acteurs pour l'inclusion sociale*

- ✓ Quelque 150 personnes de divers réseaux ont partagé leur vision de l'accompagnement et de l'intégration des populations plus vulnérables et défavorisées lors de la grande rencontre des acteurs « *Pauvreté et exclusion sociale, voire d'un autre œil et agir ensemble* ». Une série d'actions de consultation et de réseautage des acteurs concernés par les mêmes clientèles vulnérables sont à l'agenda 2013, permettant ainsi de mieux définir les corridors de référencement et les opportunités/besoins d'accompagnements des clientèles.

### *Vision d'intégration des populations :*

- ✓ Des trajets et des horaires de transport collectif facilitant la participation des populations aux grands événements font maintenant partie des opportunités offertes par la Ville à ses citoyens.
- ✓ Un projet pilote de transport collectif interterritorial a pris son envol.
- ✓ Intégration de la démarche « Municipalité amie des aînés » (MADA) dans la révision de la politique familiale municipale, incluant une démarche de consultation citoyenne par focus groupe.

- ✓ Révision et bonification des outils de communications de la ville de Shawinigan pour mieux rejoindre l'ensemble de la population.

#### *Identification des potentiels de développement des communautés*

- ✓ Comme projetées dans le plan d'action, des consultations portant sur les potentiels de développement des communautés de proximité (quartiers) ont mis la table à des actions pour soutenir le dynamisme des quartiers plus vulnérables du territoire. Cinq partenaires ont accepté de préparer la réalisation du processus et ont accepté de se rendre solidaires des actions à initier et de la mobilisation des citoyens à soutenir pour la mise en œuvre des actions proposées par la démarche de consultations de quartiers. À ce jour, le quartier St-Marc /Christ-Roi a été rencontré et quatre pistes d'actions ont été identifiées. La même démarche pour le quartier St-Paul de Grand-Mère est projetée à l'automne 2013.

### *Trois-Rivières*

Le comité de développement social de la ville de Trois-Rivières a poursuivi cette année le travail entrepris au niveau du FQIS. Les modalités d'attribution étant décidées, le comité s'est concentré cette année sur la sélection des projets FQIS en lien avec les 5 priorités retenues : la sécurité alimentaire, le logement abordable et de qualité, les services de proximité, l'insertion sociale et professionnelle, l'exclusion sociale (itinérance). Une personne ressource par priorité a été identifiée afin de faire des liens entre les actions.

Jusqu'à présent, 13 projets sur le territoire de Trois-Rivières se sont vus accorder un financement dans le cadre du FQIS : <http://www.consortium-mauricie.org/Default.aspx?idPage=37#liste-projets-finances>

Le comité de développement social de la ville de Trois-Rivières a également poursuivi cette année son implication au niveau de la démarche MADA (Municipalité amie des aînés). Un portrait détaillé de la population aînée a été réalisé de même qu'un sondage sur les besoins de la population suivi d'un plan d'action. Parallèlement à la démarche MADA, le fonds de développement social de la ville de Trois-Rivières a contribué à financer en 2012-2013 plusieurs projets reliés aux aînés.

Enfin, la nouvelle formule de consultation mise de l'avant l'année dernière pour la révision des plans d'action rattachés aux différentes politiques de la ville de Trois-Rivières (politique familiale, politique pour l'intégration des personnes handicapées, politique de développement social) a suivi son cours cette année. En effet, le dépôt final du plan d'action politique familiale et accessibilité a été fait et le plan d'action a été adopté par le conseil municipal. Une consultation des organismes familles a été réalisée pour connaître leurs besoins afin de préparer la rencontre avec les différents services municipaux et paramunicipaux. De la même façon, une consultation avec les organismes de services pour personnes handicapées a été réalisée pour connaître leurs besoins avant une rencontre avec les services municipaux et paramunicipaux. Enfin, en collaboration avec des représentants familles et personnes handicapées, une formation a été préparée pour sensibiliser les employés à l'aménagement et aux travaux publics sur l'accessibilité universelle.

### *Quartiers Vie (Trois-Rivières, secteur Cap-de-la-Madeleine)*

L'année 2012-2013 fut une année bien remplie pour Quartiers Vie, le comité de développement social du secteur Est de Trois-Rivières (Cap-de-la-Madeleine). Résultat de la fusion du comité de lutte à la pauvreté du Cap-de-la-Madeleine et du comité de la Démarche des premiers quartiers dans le secteur est de la ville, ce nouveau comité a consolidé son identité au moyen de sa nouvelle dénomination ce qui a par ailleurs contribué à dynamiser le comité. De ce fait, le comité a initié des actions terrains tout en poursuivant son mandat de concertation et de lieu d'échange entre les organismes du territoire. Le comité a tenu 8 rencontres au cours de l'année ce qui a permis de tisser des liens entre les acteurs du territoire. De plus, 2

rencontres citoyennes ont été organisées, une en mai 2012 et l'autre en octobre 2012 (rencontre d'appréciation du potentiel de développement des communautés), ce qui a permis de créer des liens avec les citoyens du territoire tout en impliquant de nouveaux acteurs tels les acteurs locaux de la parotale et les commerçants. Ces acteurs réunis ont aussi contribué à la réussite de l'Opération propreté qui a eu lieu au printemps 2013 et qui a réuni une soixante de bénévoles pour nettoyer le quartier autour de l'artère du boulevard Ste-Madeleine. D'autres projets rassembleurs se mettent également en branle pour 2013 avec les membres du comité et ses partenaires dont la grande fête d'Halloween. Enfin, les membres du comité ont pu apprécier le travail des organismes du milieu notamment en visitant la nouvelle buanderie de l'entreprise d'économie social Ménagez-vous Du Rivage.

Somme toute, une année bien remplie, marquée par un beau partenariat entre les organismes et une grande ouverture vers les citoyens et les commerçants avec comme objectif de revitaliser le secteur des premiers quartiers du Cap-de-la-Madeleine et améliorer la qualité de vie de tous et toutes.

### 3.2.2 Les comités régionaux

La concertation régionale en développement social est facilitée par la présence de deux comités régionaux : le comité de gestion qui réunit les partenaires de l'entente spécifique et le comité de coordination qui réunit des partenaires des six territoires, de même que des partenaires régionaux. L'année 2012-2013 fut marquée par la reprise des activités pour ces deux comités régionaux.

#### *Le comité de gestion*

Devant assurer le suivi de l'entente spécifique en développement social, le comité de gestion du Consortium s'est réuni à cinq reprises au cours de l'année 2012-2013. Les premières rencontres ont été réalisées pour relancer les activités du Consortium après un an de ralentissement. Un mécanisme de liaison plus formel entre le comité de gestion et le comité de coordination a été établi; Guylaine Asselin, du comité de développement social du Haut St-Maurice, a ainsi été mandatée pour représenter le comité de coordination au sein du comité de gestion.

Il fut aussi décidé de faire un addenda d'un an à l'entente spécifique 2010-2013 pour que celle-ci puisse prendre fin en mars 2014. Un budget a également été approuvé pour couvrir les actions à réaliser au cours de cet addenda. Un suivi régulier des actions du Consortium a été effectué par les membres du comité de gestion tout au long des rencontres de 2012-2013.

À partir du mois d'octobre 2012, les rencontres du comité de gestion du Consortium sont également devenues un moment pour aborder le déploiement du plan d'action régional de solidarité et d'inclusion social (PARSIS) et son outil le FQIS. Les membres du comité de gestion du Consortium qui sont également membres du comité de gestion du FQIS ont profité des rencontres pour suivre le processus en cours dans les territoires et au niveau régional. La conseillère de la CRÉ, responsable du développement social, Mélanie Lafrenière, s'est jointe aux rencontres du comité de gestion pour faire le point sur le sujet du FQIS. Cette formule s'est avérée très intéressante pour faire le pont entre les activités du Consortium et le FQIS qui mobilise beaucoup les partenaires de développement social.

#### *Le comité de coordination*

Les rencontres du comité de coordination se sont poursuivies au cours de 2012-2013 sous le signe de la concertation et de l'échange d'information. Trois rencontres ont eu lieu, de même qu'un Lac-à-l'épaule d'une journée réalisé en septembre 2012.

**Mai 2012 (Maison de la culture, Trois-Rivières) :** Cette rencontre fut la première avec la participation de la nouvelle conseillère en développement social qui est entrée en fonction en mars 2013. Il s'agissait d'une première rencontre depuis décembre 2011 qui permit aux partenaires de faire le point sur leurs réalités respectives. Il fut proposé à ce moment de travailler avec un tableau de bord que les partenaires auraient à remplir avant les rencontres pour simplifier les tours de table et faciliter le compte-rendu. Un bilan de l'année 2011-2012 fut également présenté. Un comité « plan d'action » s'est également constitué de façon ponctuelle (pour une rencontre) pour revoir le plan d'action concerté et planifier le Lac-à-l'épaule de septembre. La rencontre fut aussi l'occasion de présenter le rapport de directeur de santé publique sur les inégalités sociales de santé.

**Lac-à-l'épaule septembre 2012 (Ile St-Quentin, Trois-Rivières) :** Ce Lac-à-l'épaule d'une journée fut l'occasion de revisiter le plan d'action concerté 2010-2013 et de proposer un plan d'action 2012-2014 qui fut adopté par la suite par le comité de gestion. Un comité « vision » s'est également constitué suite au Lac-à-l'épaule pour revoir la mission et la vision du Consortium qui nécessitait une mise à jour. Le comité s'est rencontré à trois reprises.

**Décembre 2012 (Vieux presbytère, Batiscan) :** Cette rencontre fut l'occasion d'adopter la mission et la vision du Consortium revisitées par le « comité vision ». Un suivi des actions en cours fut également réalisé de même que le tour de table des partenaires pour partager leurs dernières nouvelles. Le tour de table fut accompagné du tableau de bord des partenaires qui fut utilisé pour une première fois. Il fut également essayé une nouvelle formule de rencontre avec une personne invitée en début de journée pour présenter une nouveauté reliée au développement social; Ann Vadeboncoeur est venue présenter la stratégie d'accueil-intégration-rétention.

**Février 2013 (Centre d'entrepreneuriat, Shawinigan) :** Une présentation d'une nouvelle organisation « Maman va à l'école » fut réalisée en début de rencontre. Outre le tour de table des partenaires et le suivi du plan d'action, cette rencontre fut l'occasion de faire le point sur le FQIS avec la présence de la nouvelle conseillère en développement social de la CRÉ.

Les rencontres du comité de coordination ont facilité le partage d'information entre les territoires et les organismes régionaux œuvrant en développement social. La formule comprenant un invité relié au développement social, un tour de table (et FQIS) allégé grâce au tableau de bord, un suivi du plan d'action a semblé être une formule appréciée des partenaires. Par contre, la mobilisation de ces derniers fut plus difficile vers la fin de l'année, ceux-ci semblant être sollicités par un nombre impressionnant de rencontres. Cet élément sera à considérer pour la planification des rencontres de l'année à venir.

### 3.3 Orientation 3 : Enjeux

#### **Orientation 3**

Soutenir la réalisation d'actions concertées en développement social répondant aux besoins au niveau local et régional.

#### **Sécurité alimentaire :**

- 3.1 Favoriser la concertation régionale des acteurs en sécurité alimentaire et assurer la liaison avec les concertations locales.
- 3.2 Permettre le partage d'informations relatives à la sécurité alimentaire et aux actions locales et régionales.
- 3.3 Soutenir l'émergence de projets novateurs reliés à la sécurité alimentaire.
- 3.4 Soutenir la régionalisation de Se nourrir, agir et se développer (NAD).

#### **Habitation :**

- 3.5 Favoriser la concertation régionale des acteurs en habitation.
- 3.6 Mettre en œuvre un plan d'action répondant aux besoins identifiés.
- 3.7 Permettre le partage d'informations relatives à l'habitation et aux actions locales et régionales reliées au logement.

#### **Développement citoyen :**

- 3.8 Promouvoir les valeurs de la Déclaration citoyenne.
- 3.9 Promouvoir et soutenir les actions existantes reliées au développement citoyen.
- 3.10 Mettre en place une stratégie de diffusion et de communication relativement au jeu Bouche-à-Oreille<sup>MC</sup>.

#### **Autres enjeux :**

- 3.11 Identifier les enjeux, besoins et défis en développement social en Mauricie.
- 3.12 Soutenir les milieux locaux et régionaux concernant les enjeux et les défis de développement social en Mauricie identifiés par les partenaires.

L'année 2012-2013 fut une année de reprise des activités notamment au niveau des comités régionaux travaillant sur des thématiques particulières reliées au développement social. Conformément au plan d'action 2012-2014, le Consortium a donc chapeauté le travail de trois comités régionaux : sécurité alimentaire, habitation et développement citoyen. Le Consortium a également repris en 2013 sa participation au sein du comité régional en transport collectif. Voici les faits saillants du travail réalisé au niveau des comités régionaux.

#### 3.3.1 Sécurité alimentaire

La concertation régionale en sécurité alimentaire est assurée par le comité régional en sécurité alimentaire (CRSA) qui comprend un représentant pour chacun des six territoires de la Mauricie de même que certains partenaires régionaux. Le comité a été très actif au cours de l'année 2012-2013 pour revoir sa structure et ses assises de même que faciliter la circulation d'information en sécurité alimentaire pour la région. Le Consortium est également actif au niveau de la sécurité alimentaire par le biais de sa présence au comité de gestion de l'action partenariale « Se nourrir, agir et se développer ». Ces diverses actions seront détaillées dans la section qui suit.

## **1. Concertation régionale : Rencontres du comité régional en sécurité alimentaire**

Le comité régional en sécurité alimentaire (CRSA) s'est réuni à sept reprises entre avril 2012 et mars 2013. Ces rencontres ont d'abord permis aux membres de réfléchir au comité en tant que tel en revisitant la mission du comité, son mandat, de même que la composition du comité. Pour s'assurer d'une concertation régionale, il fut ainsi décidé d'essayer d'avoir sur le comité un représentant par territoire de la Mauricie. Ce représentant a pour mandat de favoriser la circulation d'information du régional au local et du local au régional. Des représentantes pour les territoires de Maskinongé et de La Tuque ont été identifiées au cours de l'année et devraient être présentes au cours de la prochaine année.

Les rencontres de 2012-2013 auront également permis l'échange d'information entre les membres du comité, notamment au niveau de la présentation de l'étude sur le panier à provisions nutritif. La réflexion sur un projet régional fut également poursuivie au cours de ces rencontres, de même que l'élaboration du plan d'action du comité pour 2012-2014 qui fut adopté en juin 2013. Une année riche en action et en réflexion !

## **2. Partage d'information en sécurité alimentaire**

Un des objectifs du comité est de favoriser le partage d'information et de sensibiliser les acteurs de différents niveaux et milieux à l'égard de la sécurité alimentaire. Pour ce faire, diverses actions ont été entreprises ou réalisées cette année.

Le comité a d'abord procédé à une révision du contenu de la page web du Consortium qui concerne la sécurité alimentaire. Une mise à jour sera assurée de façon continue pour alimenter en permanence le contenu de cette page : <http://www.consortium-mauricie.org/Default.aspx?idPage=27>

La démarche de concertation en sécurité alimentaire a par ailleurs été présentée à deux reprises au cours de l'année au niveau régional (Forum de la société civile de la CRÉ du 12 octobre 2012) de même qu'au niveau national (Colloque du RQIIAC 20-30 mai 2012). Ces événements ont constitué une belle vitrine pour faire rayonner la démarche de concertation régionale et locale réalisée en sécurité alimentaire en Mauricie. De plus, les membres du CRSA ont réalisé une rencontre avec des membres de l'UPA Mauricie pour sensibiliser ces derniers à la sécurité alimentaire et établir des ponts entre l'UPA et le CRSA pour d'éventuelle collaboration.

Le CRSA a également travaillé en 2012-2013 sur l'organisation d'une rencontre régionale en sécurité alimentaire qui a eu lieu le 31 mai 2013. Cette rencontre se voulait un lieu d'échange entre les organismes œuvrant en sécurité alimentaire sur le territoire de la Mauricie.

Enfin, toujours au niveau du partage d'information, les travaux se sont poursuivis pour la réalisation du Portrait de la sécurité alimentaire en Mauricie. La collecte de données pour le portrait s'est terminée en avril 2012 et l'analyse des données s'est entamée dans les mois suivants. Une première version du portrait a été déposée au début 2013 et la correction finale du rapport de même que la publication du portrait devraient se faire en automne 2013.

### 3. Se nourrir, agir et se développer

L'année 2012-2013 a été marquée par la régionalisation de l'action partenariale « Se nourrir, agir et se développer » (NAD). Le Consortium, toujours membre du comité de gestion de NAD a participé à neuf rencontres du comité de gestion qui ont eu lieu au cours de l'année. Plusieurs rencontres du comité ont été déterminantes dans la mise en route du plan de régionalisation :

- ✓ des rencontres de connaissance et de mise en commun des idées;
- ✓ des rencontres de définition des rôles de chacun des partenaires;
- ✓ des rencontres concernant la responsabilité de chacun dans la réalisation de l'action partenariale;
- ✓ des rencontres de planification stratégique triennale et de révision du plan d'action;
- ✓ des rencontres concernant les aspects financiers et le financement de NAD;
- ✓ deux rencontres concernant l'embauche d'une ressource et la réflexion quant aux tâches et mandats de cette personne;
- ✓ des rencontres préparatoires à l'étude d'implantation;
- ✓ des rencontres utiles à la coordination des actions sur le territoire.

Sur le terrain, le programme de soutien à l'action communautaire autonome (SACAIS) a offert un soutien financier pour préparer, créer et diffuser des ateliers informatifs, destinés aux groupes de responsables des distributions, tant en Mauricie qu'au Centre-du-Québec. Dix-huit ateliers (tirés des expériences de NAD) ont été offerts dans 17 organismes, pour un total de 737 présences aux ateliers.

Quant aux actions pour régionaliser NAD à l'ensemble de la Mauricie, celles-ci ont été ralenties au cours de l'année 2012-2013 en raison du départ de l'organisatrice communautaire responsable du projet. Le remplacement de cette dernière s'est fait au début de 2013 et le nouvel organisateur communautaire est entré en fonction le 11 février 2013. Celui-ci, accompagné par le comité de gestion, a pu mettre en place le plan de régionalisation et poursuivre les actions terrains.

Au niveau financier, l'action partenariale a pu bénéficier, au cours de 2012-2013, d'un financement provenant d'Emploi-Québec, de l'ASSMCDQ et du CSSS de l'Énergie. Le départ de l'organisatrice communautaire a pu permettre un surplus financier qui fut utilisé pour assurer la régionalisation en attendant le financement provenant du FQIS régional qui fut obtenu pour poursuivre l'action partenariale NAD à travers la Mauricie. NAD a ainsi obtenu un financement d'environ 107 000 \$ pour l'année 2013-2014. Ce financement devrait permettre de réfléchir à la pérennisation de NAD à long terme.

#### 3.3.2 L'habitation

Trois objectifs ont été déterminés dans le plan d'action du Consortium en lien avec l'habitation :

- 1- Favoriser la concertation régionale des acteurs en habitation.
- 2- Mettre en œuvre un plan d'action répondant aux besoins identifiés.
- 3- Permettre le partage d'informations relatives à l'habitation et aux actions locales et régionales reliées au logement.

Voici ce qui a été réalisé en lien avec ces objectifs au cours de l'année 2012-2013 :

### Concertation régionale

Le comité régional en habitation s'est réuni à quatre reprises au cours de la dernière année. Le comité comprend des représentants des territoires de la Mauricie, de même que des partenaires régionaux travaillant directement en habitation ou étant reliés de près. La Société d'habitation du Québec (SHQ) est également membre du comité à titre de partenaire national.

La première rencontre réalisée en mai 2012 constitua une reprise des travaux du comité qui avait connu un ralentissement l'année précédente. Cette rencontre permit de faire le point sur la tournée du portrait qui s'est déroulée en 2011 et revoir le plan d'action qui résultait également du Portrait de l'habitation en Mauricie.

Les trois rencontres suivantes ont surtout permis d'échanger sur un projet régional en habitation qui pourrait bénéficier du soutien du FQIS régional. Les membres du comité régional en habitation ont ainsi pu partager des idées sur un projet régional pour parvenir à préciser le tout et à mettre en place un comité de travail pour pousser plus loin la réflexion. Ce projet régional a constitué la majeure partie du travail du comité régional en habitation pour l'année 2012-2013, comité qui poursuivra l'année prochaine les travaux en lien avec le projet régional en devenant l'organe consultatif pour le projet.

### Plan d'action

La première action reliée à cet objectif fut de faire un suivi par rapport au Portrait régional en habitation. Une mise à jour des actions en habitation pour les six territoires de la Mauricie fut d'abord réalisée pour voir ce qui s'est fait en la matière depuis la parution du portrait. Cette mise à jour fut aussi utilisée pour rédiger le rapport final du Portrait qui fut remis à la SHQ à la fin de l'année 2012-2013. Ce rapport mit fin au dossier concernant le Portrait.

Au niveau de l'élaboration d'un plan d'action pour le comité régional, cette action n'a pas réellement été réalisée au cours de l'année. Les membres du comité se sont plutôt penchés sur le projet régional en habitation dont les grandes lignes étaient à déterminer. L'aboutissement ou non de ce projet régional pourra par la suite orienter l'élaboration d'un plan d'action.

Un défi demeure au niveau de ce comité dont les membres ont été mobilisés depuis le début autour de projets précis (portrait, projet régional). Il faudra ainsi vérifier si les membres du comité régional désirent poursuivre un travail de concertation relié ou non à un projet régional; si tel est le cas, l'élaboration d'un plan d'action pour le comité pourrait aider à orienter les travaux de celui-ci. Par conséquent, l'année 2013-2014 devra d'abord servir à définir le mandat du comité régional en habitation.

### Partage d'information

À ce niveau, il faut mentionner la présentation du Portrait de l'habitation en Mauricie qui s'est poursuivie lors d'une rencontre du Forum de la société civile de la CRÉ le 12 octobre 2012. Le Portrait a également été présenté lors d'une rencontre des centres de services en habitation qui sont chapeautés par l'Office municipal d'habitation (OMH) de Trois-Rivières. Le suivi du portrait réalisé dans les territoires pour la mise à jour des actions en habitation a également été un moment pour favoriser le partage d'information en matière d'habitation auprès des partenaires réunis lors des rencontres des comités de développement social des territoires.

### 3.3.3 Le développement citoyen

Trois objectifs ont été retenus dans le plan d'action concernant le développement citoyen :

- 1- Promouvoir les valeurs de la Déclaration citoyenne.
- 2- Promouvoir et soutenir les actions existantes reliées au développement citoyen.
- 3- Mettre en place une stratégie de diffusion et de communication du jeu Bouche-à-oreille.

L'atteinte de ces objectifs a été assurée, d'une part, par le volet « communication » du Consortium pour la promotion d'actions reliées au développement et à la participation citoyenne par les médias sociaux et le site web du Consortium. D'autre part, l'atteinte de ces objectifs a été facilitée par la relance du comité développement citoyen qui s'est constitué originellement suite au Forum citoyen mauricien et qui a contribué à la réalisation du jeu Bouche-à-oreille.

Le comité développement citoyen s'est ainsi rencontré à cinq reprises au cours de l'année 2012-2013. Les premières rencontres ont servi à réfléchir à la vocation et au mandat du comité dont les membres étaient moins mobilisés suite à la sortie du jeu. Le mandat déterminé pour le comité fut alors de **mettre en lumière la participation citoyenne régionale**. Pour ce faire, il fut décidé de préparer un événement régional portant sur la participation citoyenne destiné aux intervenants et partenaires de la Mauricie. L'événement « Pleins feux sur la participation citoyenne en Mauricie » aura lieu le 25 octobre 2013. Les membres du comité ont ainsi travaillé à l'organisation de cet événement lors des rencontres du comité qui ont eu lieu en 2013.

En ce qui concerne l'objectif relié à la stratégie de diffusion du jeu Bouche-à-oreille, il fut décidé par les membres du comité de coordination de rendre le jeu accessible gratuitement plutôt que de le vendre (ce qui nécessitait une personne ressource pour assurer la vente et l'animation du jeu). Tel que le démontre le tableau suivant, le jeu a été remis à 23 personnes ou organismes au cours de l'année dont plusieurs ne proviennent pas de la région :

Jeux et trousse Bouche-à-oreille distribués 2012-2013	
Destinataire	Quantité (jeux et trousse)
Forum Jeunesse Montérégie Est*	3
Table Jeunesse Outaouais*	6
Maison des familles du Rivage	1
Ressource FAIR	1
Espace Mauricie	1
Moisson Mauricie/Centre-du-Québec	1
Forum social mondial Tunisie* (Québécois, Français et Tunisiens)	6
Centre de services éducatifs populaires du Haut-Saint-François*	1
Le ROCHA*	2
Particulier*	1
Total	23

\*Total des items donnés hors Mauricie : 19

Le tableau suivant fait état de l'inventaire des jeux et des troussees Bouche-à-oreille. La promotion du jeu sera faite lors des diverses activités du Consortium au cours de la prochaine année pour assurer progressivement la distribution des jeux et des troussees toujours disponibles.

<b>Inventaire des jeux/troussees Bouche-à-oreille (31 mars 2013)</b>				
	<b>Consortium</b>	<b>ÉCOF-CDEC</b>	<b>FJM</b>	<b>Total</b>
<b>Jeux</b>	29	768	50	847
<b>Troussees</b>	185	112	50	347
<b>Troussees non assemblées</b>	133	-----	-----	133
<b>Autres</b>	-----	82 boîtiers 10 couvercles de boîtier 2 jeux incomplets 146 règlements	-----	82 boîtiers 10 couvercles de boîtier 2 jeux incomplets 146 règlements

### 3.3.4 Autres enjeux

Pour terminer le bilan de cette troisième orientation du plan d'action du Consortium concernant les enjeux, deux objectifs avaient été déterminés quant au soutien à apporter relativement à d'autres enjeux du développement social sortant des trois thématiques mentionnées précédemment (sécurité alimentaire, habitation et développement citoyen).

À ce sujet, différentes actions ont été faites au cours de l'année en lien avec le FQIS. Tout d'abord, le Consortium s'est porté garant d'une page web sur son site internet pour y décrire le sommaire les projets locaux et régionaux financés dans le cadre du FQIS : <http://www.consortium-mauricie.org/Default.aspx?idPage=37>

De plus, la conseillère en développement social a participé aux rencontres du comité de gestion du FQIS pour faciliter les liens entre le Consortium qui constitue le lieu de concertation en développement social et le FQIS qui est un outil pour réaliser des projets concrets sur le terrain. Une collaboration intéressante s'est établie entre la conseillère de la CRÉ et celle du Consortium au niveau du FQIS, notamment au niveau du FQIS régional où le Consortium a chapeauté certains comités régionaux responsables de réfléchir à des projets pour cette portion du FQIS. Effectivement, il fut décidé par le comité de gestion du FQIS que le FQIS régional serait réparti entre trois priorités (sécurité alimentaire, transport, habitation) soutenues par des comités régionaux et bénéficiant de peu ou d'aucun soutien financier.

Conséquemment, le Consortium a réintégré le comité de transport collectif interterritorial qui a travaillé à élaborer le projet soumis au FQIS régional au niveau des dessertes de transport collectif interterritorial. La conseillère en développement social du Consortium a assisté à deux rencontres du comité en 2012-2013 et les travaux se poursuivront en 2013-2014.

## 3.4 Orientation 4 : Communication

### Orientation 4

Promouvoir le développement social comme partie intégrante du développement de la région.

- 4.1 Démystifier et vulgariser l'approche de développement social.
- 4.2 Conscientiser le milieu économique et politique de la région à l'approche de développement social.
- 4.3 Favoriser l'échange de connaissances et de pratiques en développement social.

La promotion du développement social comme partie intégrante du développement de la région fait partie des grandes orientations du plan d'action du Consortium. Cette année encore, la promotion a été assurée de diverses façons, notamment au moyen des communications et des médias sociaux. Elle fut assurée également par l'échange de connaissances et de pratiques en matière de développement social à travers la participation à diverses formations et le réseautage dans différents milieux. Les actions concrètes réalisées dans cette orientation seront expliquées dans la section suivante qui sera complétée par un bilan des communications à proprement parler à la section 5.

#### 3.4.1 Démystifier et vulgariser l'approche de développement social.

Cet objectif est étroitement relié avec le plan de communication mis en place pour promouvoir le développement social de la région. Le plan de communication a ainsi été revu au cours de 2012 par la conseillère en communication. Une politique d'utilisation des médias sociaux a également été rédigée pour orienter l'utilisation de ces médias comme plate-forme de communication pour le Consortium. Suite au remplacement de cette dernière pour son congé de maternité, la nouvelle conseillère en communication a revu les outils de communication mis en place pour les adapter et les optimiser. De plus, cette dernière a accentué l'utilisation par le Consortium des médias sociaux Facebook et Twitter où un nombre de plus en plus nombreux de personnes sont abonnées et suivent les activités.

Pour plus de détails sur le volet communication du Consortium, vous réferez à la section 5.

#### 3.4.2 Conscientiser le milieu économique et politique de la région à l'approche de développement social

Relativement à cet objectif de promouvoir le développement social auprès des autres milieux, quelques actions ont été réalisées. Tout d'abord, le Consortium s'est associé au Pôle régional d'économie sociale de la Mauricie pour réaliser une activité dans le cadre des Journées québécoises de solidarité internationale (JQSI) soutenues par le Comité solidarité Trois-Rivières (CS/TR). L'activité « Un brin de jasette pour une autre économie » a eu lieu le 12 novembre 2012 en soirée et visait à discuter sur l'économie sociale comme autre forme d'économie à envisager relativement au domaine de la santé et de l'énergie. Deux invités conférenciers étaient présents, M. Gilles Grenier, directeur de santé publique pour présenter son rapport sur les inégalités sociales de santé et voir comment l'économie sociale peut constituer un moyen d'intervenir notamment à l'égard du vieillissement de la population. De plus, M. Donald Angers est venu présenter son projet de route de

l'Énergie pour aborder la possibilité d'utiliser l'économie sociale dans le domaine des ressources naturelles. Ce « brin de jasette » a attiré une trentaine de personnes de différents milieux.

Pour approcher le milieu politique et économique, deux présentations ont été faites au Forum de la société civile de la CRÉ le 12 octobre 2012 portant sur la démarche de concertation en sécurité alimentaire et le portrait de l'habitation en Mauricie. Ces présentations avaient pour objectifs de sensibiliser les personnes présentes à ces deux thématiques de développement social tout en les informant sur les activités du Consortium.

La conscientisation des milieux économique et politique demeurent néanmoins un enjeu pour le Consortium, notamment quant à la stratégie à utiliser pour pénétrer ses milieux et les sensibiliser au développement social. Une réflexion concernant cet enjeu sera certainement entreprise au cours de l'année suivante notamment au moment d'élaborer la planification stratégique du Consortium reliée à une nouvelle entente spécifique.

### 3.4.3 Favoriser l'échange de connaissances et de pratiques en développement social

Le Consortium a participé activement cette année à l'échange de connaissances en matière de développement social principalement par l'intermédiaire de trois actions :

- Formation « Ma communauté, clé en main »
- Vidéo du RQDS sur le Bilan et perspectives en développement social
- Participation au Forum social mondial de Tunis

#### **Formation « Ma communauté, clé en main »**

En ce qui concerne la formation sur l'utilisation de la trousse « Ma communauté, clé en main », le Consortium en collaboration avec l'ASSS Mauricie Centre-du-Québec a servi de courroie de transmission pour former bon nombre de partenaires à utiliser les outils pour apprécier le potentiel de développement des communautés. Créés par Réal Boisvert de l'ASSS, ces outils ont été regroupés dans la trousse « Ma communauté, clé en main » qui a été réalisée par le Comité régional de développement social (CRDS) du Centre-du-Québec. Une adaptation de ces outils a été faite en 2012 par le Consortium, suivi d'une formation en deux volets qui a été offerte aux intervenants de la région. La formation s'est déroulée le 23 octobre et 21 novembre 2012 à Shawinigan, de même que deux journées de formation ont été réalisées pour les intervenants de La Tuque les 7 février et 21 mars 2013. Au total plus d'une soixantaine d'intervenants et d'agents de développement auront été formés pour utiliser les outils dans leurs milieux respectifs.

Les outils de la trousse sont également disponibles sur le site web du Consortium. Un suivi à la formation pourra être envisagé au cours de la prochaine année pour voir comment poursuivre les actions reliées au développement des communautés en lien avec cette instrumentation.

#### **Vidéo du RQDS sur le Bilan et perspectives en développement social**

Le Consortium a également participé avec d'autres membres du RQDS à trois rencontres pour la réalisation d'une vidéo pour illustrer la synthèse de l'analyse des bilans régionaux du développement social au cours des dix dernières années. Cet outil promotionnel sera utilisé par le RQDS pour accompagner la tournée des régions qui se fera à l'automne 2013 pour réfléchir sur le bilan et les perspectives de développement social.

La vidéo a aussi été mise sur le site web du Consortium : <http://www.consortium-mauricie.org/Default.aspx?idPage=1>

### **Participation au Forum social mondial de Tunis**

L'échange de connaissances en développement social s'est également poursuivi de manière « internationale » grâce à la participation de la conseillère en développement social au Forum social mondial 2013 qui a eu lieu à Tunis, en Tunisie. La conseillère a joint une délégation de LOJIQ (Les offices jeunesse internationales du Québec) composée de 25 jeunes provenant du Québec, de France, de Belgique et de Tunisie. La délégation a réalisé un atelier au cours du FSM concernant la participation des jeunes dans la société. Dans ce cadre, le jeu Bouche-à-oreille fut présenté aux nombreux jeunes qui ont assisté à l'atelier et six copies du jeu ont été remises aux personnes présentes. Le FSM fut également une belle occasion de connaître les préoccupations de développement social plus international marquées par le contexte des révolutions du monde arabe.

#### 4. Bilan détaillé 2012-2013

Orientation 1 : Mobiliser les acteurs autour d'une vision commune du développement social et du Consortium en développement social de la Mauricie.		Rapport d'activités
Objectifs	Moyens/Actions	1 <sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013
1.1 Revisiter et actualiser la vision, mission et le rôle du Consortium en développement social de la Mauricie.	1.1.1 Réaliser une activité préalable à l'adoption du plan d'action pour s'entendre sur la vision, mission et rôle du Consortium. 1.1.2 Réfléchir et statuer sur la composition des membres du comité de coordination du Consortium. 1.1.3 Élaborer et réaliser le plan d'action 2012-2014 en conformité avec la vision et le rôle du Consortium.	12 septembre 2012 : activité réalisée lors du Lac-à-l'épaule 2012 - Amène la création du comité vision (rencontre le 31 octobre)  Plan d'action 2012-2014 approuvé lors du Lac-à-l'épaule  Mise en application du plan d'action au cours de 2013
1.2 Porter et démontrer la vision, la mission et les réalisations du Consortium auprès des différents partenaires impliqués dans le développement social.	1.2.1 Mettre sur pied un comité VISION et produire une réflexion revisitant et actualisant la mission/vision du Consortium. 1.2.2 Mettre à jour au besoin les informations contenues dans le dépliant promotionnel (voir plan de communication point 5).	Rencontre le 31 octobre 2012 et le 23 novembre 2012 (pour révision de la mission et de la vision)  Présentation au COCO le 4 décembre 2012 (adopté par les membres)  Présentation de la mission/vision au comité de gestion (24 janvier 2013) et adoption de la vision/mission  Changement de la mission/vision sur le site web du Consortium
1.3 S'approprier une définition commune du développement social.	1.3.1 Réaliser une activité lors d'un Lac-à-l'épaule pour revoir la définition du développement social et en posséder une compréhension commune. 1.3.2 Utiliser les communications pour faire valoir la vision et définition du développement social dans la région (lien avec 4.1). (voir plan de communication points 1-2-3-8-10)	Activité réalisée lors du Lac-à-l'épaule 2012
1.4 Assurer la présence du Consortium comme acteur incontournable du développement social en Mauricie.	1.4.1 Négocier la prochaine entente spécifique en développement social (évaluer la possibilité d'un plan quinquennal).	Mars à décembre 2012 : signature du projet d'addenda 2013-2014 qui prolonge d'un an les activités du Consortium  Début des discussions au sujet du renouvellement de l'entente spécifique - Rencontre à huis clos du comité de gestion pour discuter du renouvellement de l'entente

<b>Orientation 2 :</b> Maintenir et développer la concertation intersectorielle des organisations locales, régionales et nationales.		<b>Rapport d'activités</b>
<b>Objectifs</b>	<b>Moyens/Actions</b>	1 <sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013
2.1 Soutenir la concertation au sein des comités territoriaux de développement social.	2.1.1 Assurer la participation du Consortium aux rencontres des comités territoriaux dans les différents territoires. - présence en personne lors des rencontres (selon les disponibilités) - participation téléphonique  2.1.2 S'impliquer au besoin dans les activités organisées par les comités territoriaux.	<p><b>La conseillère en développement social a participé à 15 rencontres de comités territoriaux :</b></p> <p><b>La Tuque :</b> 1<sup>er</sup> octobre 2012</p> <p><b>Quartiers Vie :</b> 11 septembre, 2 octobre, 12 décembre 2012 (Assemblée citoyenne 15 mai 2012)</p> <p><b>Des Chenaux :</b> 6 novembre 2012 et 30 janvier 2013</p> <p><b>Mékinac :</b> 5 février et 19 mars 2013</p> <p><b>Shawinigan :</b> 17 avril et 2 novembre 2012, 1<sup>er</sup> février 2013            Implication dans le comité habitation : rencontre le 19 novembre 2012 et 14 janvier 2013</p> <p><b>Maskinongé :</b> aucune rencontre en 2012-2013 pour le CLDS de Maskinongé</p> <p><b>Démarche 1<sup>er</sup> quartier :</b> 11 avril 2012, 5 juin 2012, 29 novembre 2012</p>
2.2 Favoriser la liaison et la communication entre les instances de concertation locales et régionales notamment pour faciliter l'arrimage des actions en développement social dans la région.	2.2.1 Favoriser le partage d'information. - via la présence aux rencontres - via les outils de communication du Consortium (voir plan de communication)  2.2.2 Rédiger un rapport d'activités et un bilan annuel à chaque fin d'année financière.  2.2.3 Réaliser un document synthétisant les plans d'action et les projets déposés par les comités territoriaux dans le cadre du FQIS (lien avec 3.11).	<p>Introduction de la nouvelle conseillère en communication dans les CLDS : Mékinac, des Chenaux,            - Rencontre de la CC avec les responsables des comités territoriaux lors des rencontres du COCO</p> <p>Bilan 2011-2012 : paru en août 2012            Faits saillants : mis en ligne sur le site web du Consortium le 12 octobre 2012</p> <p>Page web sur les projets FQIS : mise en ligne 12 octobre 2012            Mise à jour continu de la page FQIS avec un descriptif des nouveaux projets financés</p>

<p>2.3 Assurer une meilleure cohésion entre les acteurs locaux et régionaux œuvrant en développement social.</p>	<p>2.3.1 Réunir les partenaires de l'entente spécifique en développement social (comité de gestion) pour assurer l'atteinte des objectifs, la mise en œuvre, le financement et le suivi budgétaire de l'entente.</p> <p>2.3.2 Réunir les partenaires locaux et régionaux lors des rencontres régionales du comité de coordination. - rencontre régulière du comité de coordination et Lac-à-l'épaule</p> <p>2.3.3 Utiliser un tableau de bord à compléter par les partenaires pour favoriser le partage d'information et la mise à jour des actions des partenaires au cours de l'année et lors des rencontres du comité de coordination.</p> <p>2.3.4 Réunir au cours d'une rencontre régionale les acteurs « élargis » reliés au développement social pour échanger sur les enjeux dans les différents secteurs.</p>	<p><b>Réunion comité de gestion :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 12 avril 2012</li> <li>- 13 juin 2012</li> <li>- 29 août 2012</li> <li>- 26 octobre 2012</li> <li>- 5 mars 2013</li> </ul> <p><b>Rencontre du COCO :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 29 mai 2012</li> <li>- 4 décembre 2012</li> <li>- 12 septembre 2012 (Lac-à-l'épaule)</li> <li>- 26 février 2013</li> </ul> <p>Tableau de bord : utilisé à partir de la rencontre du 4 décembre (permet de colliger les nouvelles des partenaires, simplifier le tour de table et enrichir l'ÉmerGens)</p> <p>Création du comité participation citoyenne devant répondre à cet objectif (première rencontre en janvier 2013)</p>
<p>2.4 Assurer une représentation au niveau national et favoriser la liaison entre le national et les territoires de la région.</p>	<p>2.4.1 Participer aux actions et aux rencontres organisées par le Réseau québécois de développement social (RQDS).</p>	<p>Rencontre printanière : 8-9 mai 2012 Rencontre d'automne : 13-14 novembre 2012</p> <p>Logement social : Rencontre téléphonique : - 19 avril 2012 - 28 mars 2012 - 18 février 2013</p> <p>Tournée des régions : Participation à la conception d'une vidéo synthétisant l'analyse des bilans régionaux (rencontres : 28 novembre, 12 décembre 2012 et 14 mars 2013)</p>



<p>3.2 Permettre le partage d'informations relatives à la sécurité alimentaire et aux actions locales et régionales.</p>	<p>3.2.1 Réaliser des rencontres régionales (de formation et de concertation) en sécurité alimentaire. - présenter les recherches de l'ASSS sur le panier à provisions nutritif (PPN). - voir plan de communication point 6</p> <p>3.2.2 Faire connaître la démarche de concertation locale et régionale en sécurité alimentaire auprès de diverses instances : - comité de coordination (et comité de gestion) - forum de la société civile de la CRÉ - auprès des acteurs en sécurité alimentaire réunis au cours d'une rencontre régionale</p> <p>3.2.3 Assurer la mise à jour de la page web en sécurité alimentaire du Consortium (voir plan de communication point 10).</p> <p>3.2.4 Réaliser une activité de diffusion des résultats du portrait en sécurité alimentaire (voir plan de communication point 4).</p>	<p>Organisation d'une rencontre régionale en sécurité alimentaire (31 mai 2013)</p> <p>Présentation de la démarche de concertation en sécurité alimentaire : - RQIIAC (29-30 mai 2012) - Forum société civile (12 octobre 2012)</p> <p>Rencontre avec des membres du comité régional en sécurité alimentaire et l'UPA Mauricie le 18 décembre 2012 (sensibilisation auprès du président et de la directrice de l'UPA)</p> <p>Mise à jour de la page web en sécurité alimentaire (janvier 2013 première mise à jour)</p> <p>Révision du portrait en sécurité alimentaire (plusieurs rencontres avec Martine Croteau et Marie-Soleil)</p>												
<p>3.3 Soutenir l'émergence de projets novateurs reliés à la sécurité alimentaire.</p>	<p>3.3.1 Contribuer à la réflexion et à l'élaboration d'un projet régional (de type Bonne boîte bonne bouffe).</p> <p>3.3.2 Supporter au besoin les initiatives et les projets des organismes.</p>	<p>Réflexions entamées au cours de 2012 (réflexions à partir du canevas de l'ASSS, à discuter avec les membres du comité en 2013)</p>												
<p>3.4 Soutenir la régionalisation de Se nourrir, agir et se développer (NAD).</p>	<p>3.4.1 Participer aux rencontres du comité de gestion de NAD.</p>	<p>Participation au comité de gestion de NAD :</p> <table border="0"> <tr> <td>- 23 janvier 2013</td> <td>- 23 janvier 2013</td> </tr> <tr> <td>- 2 avril 2012</td> <td>- 8 février 2013</td> </tr> <tr> <td>- 4 juillet 2012</td> <td>- 4 mars 2013</td> </tr> <tr> <td>- 5 septembre 2012</td> <td>- 12 mars 2013</td> </tr> <tr> <td>- 20 novembre 2012</td> <td></td> </tr> <tr> <td>- 5 décembre 2012</td> <td></td> </tr> </table>	- 23 janvier 2013	- 23 janvier 2013	- 2 avril 2012	- 8 février 2013	- 4 juillet 2012	- 4 mars 2013	- 5 septembre 2012	- 12 mars 2013	- 20 novembre 2012		- 5 décembre 2012	
- 23 janvier 2013	- 23 janvier 2013													
- 2 avril 2012	- 8 février 2013													
- 4 juillet 2012	- 4 mars 2013													
- 5 septembre 2012	- 12 mars 2013													
- 20 novembre 2012														
- 5 décembre 2012														
<h2>Habitation</h2>														
<p>3.5 Favoriser la concertation régionale des acteurs en habitation.</p>	<p>3.5.1 Soutenir et animer les rencontres du comité régional habitation.</p>	<p>Rencontres réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 23 mai 2012</li> <li>- 12 novembre 2012</li> <li>- 21 janvier 2013</li> <li>- 22 février 2013</li> </ul>												

<p>3.6 Mettre en œuvre un plan d'action répondant aux besoins identifiés.</p>	<p>3.6.1 Assurer le suivi du portrait régional en habitation. - Mise à jour des actions des territoires en matière d'habitation. - Remise du rapport final à la SHQ</p> <p>3.6.2 Élaborer un plan d'action régional.</p>	<p>Portrait de l'habitation : - Rapport final remis à la SHQ (mars 2013)</p> <p>Réflexion entamée sur un projet régional en habitation (en lien avec le FQIS régional) - Travail en comité régional sur une idée de base pour le projet régional en habitation; décision de former un comité de travail (qui a commencé à se réunir en juin 2013)</p>
<p>3.7 Permettre le partage d'informations relatives à l'habitation et aux actions locales et régionales reliées au logement.</p>	<p>3.7.1 Aborder la thématique de l'habitation lors des rencontres des comités territoriaux de développement social. - participer à la réalisation des bilans par territoire (3.6.1) - diffuser des informations sur l'habitation lors de ces rencontres</p> <p>3.7.2 Assurer la mise à jour de la page web en habitation. (voir plan de communication point 10)</p>	<p>Tournée des territoires pour voir ce qui s'est fait en habitation depuis la sortie du portrait - La Tuque - Shawinigan - Des Chenaux - Mékinac</p> <p>Présentation du portrait : - Forum de la société civile (12 octobre) - Centre de service de l'OMH (30 janvier 2013)</p>
<h2>Développement citoyen</h2>		
<p>3.8 Promouvoir les valeurs de la Déclaration citoyenne.</p>	<p>3.8.1 Soutenir et animer les rencontres du comité développement citoyen.</p> <p>3.8.2 Élaborer une politique des médias sociaux pour encadrer la diffusion d'information en lien avec le développement citoyen (voir 4.1.3). (plan de communication point 9)</p> <p>3.8.3 Assurer une diffusion continue d'information relative au développement citoyen (plan de communication point 8). - sur les médias sociaux identifiés; - en lien avec les thématiques d'actualité (ex. : élection, etc.)</p>	<p>Rencontres pour relancer le comité et trouver une vocation : - 19 octobre - 7 novembre - 11 décembre</p> <p>Rencontres avec un nouveau mandat du comité : - 28 janvier 2013 - 7 mars 2013</p> <p>Élaboration d'une politique de médias sociaux présentée aux membres du comité de coordination lors du Lac-à-l'épaulé (4 septembre 2012)</p> <p>Utilisation des médias sociaux pour diffuser des informations concernant le développement citoyen.</p>

<p>3.9 Promouvoir et soutenir les actions existantes reliées au développement citoyen.</p>	<p>3.9.1 Assurer une veille relativement aux actions en lien avec le développement citoyen et appuyer les actions au besoin. - Projet de leadership citoyen (Démarche des premiers quartiers).</p> <p>3.9.2 Réaliser des capsules vidéo ou audio pour promouvoir les initiatives existantes en lien avec les valeurs de la déclaration citoyenne.</p>	<p>Le comité développement citoyen comprend maintenant de nouveaux membres et travaille sur l'organisation d'un événement régional de participation citoyenne le 25 octobre 2013.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des capsules vidéo seront réalisées pour l'événement pour présenter des actions inspirantes en participation citoyenne; ces capsules pourront servir d'outils suite à l'événement.</li> </ul>
<p>3.10 Mettre en place une stratégie de diffusion et de communication relativement au jeu Bouche-à-Oreille<sup>MC</sup>.</p>	<p>3.10.1 Élaborer un plan marketing pour assurer la diffusion de Bouche-à-Oreille<sup>MC</sup> - sur les médias sociaux - animation dans les milieux - identifier un porteur du jeu (pour en faire la promotion)</p> <p>3.10.2 Participer à la promotion du développement citoyen par l'entremise du jeu.</p>	<p>Décision du comité de coordination de donner le jeu Bouche-à-oreille plutôt que de le vendre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le plan marketing s'avère de cette façon peu prioritaire.</li> </ul> <p>Le jeu est distribué gratuitement dans divers événements (ex. : Forum social mondial de Tunisie !)</p>
<h2 style="margin: 0;">Autres enjeux</h2>		
<p>3.11 Identifier les enjeux, besoins et défis en développement social en Mauricie.</p>	<p>3.11.1 Réaliser un document synthétisant les plans d'action et les projets déposés par les comités territoriaux dans le cadre du FQIS pour obtenir un portrait des enjeux de la région (voir 2.2.2).</p> <p>3.11.2 Participer aux rencontres des comités territoriaux de développement social pour demeurer informé des enjeux et besoins.</p>	<p>Page FQIS sur le site web du Consortium</p> <p>Participation aux réunions du comité de gestion FQIS</p> <p>La conseillère en développement social a participé en continu aux rencontres des divers comités.</p>
<p>3.12 Soutenir les milieux locaux et régionaux concernant les enjeux et les défis de développement social en Mauricie identifiés par les partenaires.</p>	<p>3.12.1 Suivre les travaux du comité en transport collectif interterritorial.</p> <p>3.12.2 Collaborer à des actions reliées aux enjeux de développement social en Mauricie. - actions ponctuelles - création de comités de travail</p>	<p>Participation de la conseillère en DS aux rencontres du comité de transport collectif mobilisé sur un projet FQIS régional :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14 février 2013</li> <li>- 25 février 2013</li> </ul>

<b>Orientation 4 :</b> <b>Promouvoir le développement social comme partie intégrante du développement de la région.</b>		<b>Rapport d'activités</b>
<b>Objectifs</b>	<b>Moyens/Actions</b>	<b>1<sup>er</sup> avril 2012 au 31 mars 2013</b>
<p>4.1 Démystifier et vulgariser l'approche de développement social.</p>	<p>4.1.1 Mettre à jour le plan de communication.</p> <p>4.1.2 Procéder à une évaluation et une révision des outils de diffusion du Consortium (ÉmerGens, Site internet, Infolettre, Médias sociaux, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tournée des comités territoriaux pour faire une évaluation des communications et de ses moyens.</li> </ul> <p>4.1.3 Utiliser les médias sociaux pour échanger sur les enjeux et projets de développement social et ainsi démystifier le développement social auprès d'un vaste public (en lien avec la politique des médias sociaux 3.8.2) (voir plan de communication point 8).</p>	<p>Plan de communication mis à jour avec le retour de la conseillère en communication.</p> <p>Évaluation réalisée par la nouvelle conseillère en communication pour optimiser les outils existants.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infolettre aux deux semaines</li> <li>- ÉmerGens (après les rencontres du COCO; 3 éditions : octobre, décembre, mars)</li> </ul> <p>Utilisation de la plate-forme Facebook et Twitter pour diffuser de l'information sur le développement social en lien avec la région et à l'extérieur de la région.</p>
<p>4.2 Conscientiser le milieu économique et politique de la région à l'approche de développement social.</p>	<p><u>Économique</u></p> <p>4.2.1 Participation du Consortium (ou des membres du Consortium) à des activités des chambres de commerce de la région.</p> <p>4.2.2 Consolider les liens avec l'économie sociale par l'entremise du Conseil régional en économie sociale de la Mauricie (CRES).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voir pour une participation conjointe aux Journées québécoises de solidarité internationale (JQSI,) novembre 2012.</li> </ul> <p><u>Politique</u></p> <p>4.2.3 Présence du Consortium auprès d'instances politiques régionales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forum de la société civile (de la CRÉ)</li> <li>- Conseil des maires (via les comités territoriaux)</li> <li>- CRÉ</li> <li>- Tables des préfets</li> </ul> <p>4.2.4 Vérifier les besoins des comités territoriaux en matière de soutien pour la création de liens avec les conseils municipaux (création d'outils au besoin).</p>	<p>JQSI :</p> <p>Dans le cadre des JQSI, organisation d'une activité réalisée en collaboration avec le Pôle d'économie sociale de la Mauricie sur l'économie sociale comme autre forme d'économie à envisager.</p> <p>Présence de deux invités spéciaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dr. Gilles Grenier (vieillessement de la population, rapport sur les inégalités)</li> <li>- Donald Angers (ressource naturelle, route de l'Énergie)</li> </ul> <p>Politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation au Forum de la société civile de la CRÉ le 12 octobre 2012</li> <li>- Participation de la conseillère en développement social à une rencontre du Forum de la société civile le 13 juin (Ste-Thècle)</li> </ul>

<p>4.3 Favoriser l'échange de connaissance et de pratiques en développement social.</p>	<p>4.3.1 Identifier les besoins de développement de compétences au niveau régional et local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lors des rencontres du comité de coordination</li> <li>- Lors des rencontres des comités territoriaux</li> </ul> <p>4.3.2 Réaliser une formation portant sur l'outil d'appréciation du potentiel de développement des communautés.</p> <p>4.3.3 En lien avec la formation sur l'outil (4.3.2), adapter et faire circuler la trousse « Ma communauté clé en main » à partir de celle développée par le Comité régional en développement social Centre-du-Québec (CRDS).</p> <p>4.3.4 Assurer un mécanisme de suivi et de soutien auprès des intervenants qui utiliseront l'outil d'appréciation du potentiel des communautés (et la trousse associée).</p> <p>4.3.5 Réaliser une journée régionale en développement social (pouvant prendre la forme d'un colloque régional pour souligner les bons coups du développement social de la région) (voir 2.3.4) (voir plan de communication point 6)</p> <p>4.3.6 Participer à l'événement national « Bilan et perspectives » chapeauté par le RQDS; tournée des territoires. (voir plan de communication point 6)</p> <p>4.3.7 Évaluer la possibilité de participer à des événements internationaux relatifs au développement social dans une optique d'échange de connaissances et de bonnes pratiques.</p>	<p>Deux journées de formation réalisées en lien avec l'utilisation de la Trousse « Ma communauté, clé en main » (Shawinigan) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 23 octobre et le 21 novembre 2012</li> </ul> <p>Formation à La Tuque</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 7 février et 21 mars 2013</li> </ul> <p>- Adaptation de la trousse à partir des documents du CRDS</p> <p>Début de l'organisation d'un événement régional en participation citoyenne « Pleins feux sur la participation citoyenne »</p> <p>Tournée des régions :</p> <p>Participation à la conception d'une vidéo synthétisant l'analyse des bilans régionaux</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- (rencontres en 2012 : 28 novembre et 12 décembre 2012, 14 mars 2013)</li> </ul> <p>Participation de la conseillère en développement social au Forum social Mondial en Tunisie 25 au 30 mars 2013</p>
---	---	--

## 5. Bilan des communications 2012-2013

### 5.1 Introduction

En 2012-2013, les activités régulières du Consortium, incluant les communications, ont repris grâce à l'embauche d'une conseillère en développement social. La transition au niveau des communications qui s'est amorcée en janvier, suite au départ en congé de maternité de la conseillère en communication, s'est bien déroulée. Le travail s'est ainsi poursuivi normalement avec une présence plus importante du Consortium sur les médias sociaux.

Le bilan qui suit présente donc l'atteinte des objectifs spécifiques, ou plutôt où nous en sommes à la rédaction de ce dernier, puisque le plan de communication du Consortium devra être renouvelé en 2014. Quelques statistiques seront également partagées, particulièrement en ce qui a trait aux médias sociaux, qui ont fait l'objet d'efforts soutenus dès janvier, et dont l'augmentation du nombre d'abonnés démontre le succès. Vous trouverez également un dossier de presse en annexe A. Enfin, une section « Évaluation et recommandations » proposera des pistes d'action pour harmoniser et maximiser les communications du Consortium.

### 5.2 Objectifs

<b>Orientation 1 :</b>				
Devenir un porte-parole incontournable en développement social en Mauricie (une source, une référence pour la région).				
<b>Moyens</b>	<b>Objectifs spécifiques</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Public-cible</b>	<b>Atteinte (2012-2013)</b>
Bulletin d'information l'ÉmerGens	1.1 Promouvoir le Consortium et ses réalisations 1.2 Promouvoir les initiatives et réalisations en développement social sur le territoire de la Mauricie.	3 éditions/an Calendrier des publications à déterminer	Principalement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires</li> <li>• Réseau du développement social</li> </ul>	De juin 2012 à juin 2013, le bulletin l'ÉmerGens a été publié à quatre reprises suivant les rencontres du comité de coordination du Consortium. En janvier, une section « Vue d'ensemble » a été mise sur pied pour rassembler divers types d'informations sous les catégories : « Le développement social en action! », « Suggestions en vrac » et « Les incontournables ».
Infolettre	1.3 Fournir des informations pertinentes et rapides à consulter (généralement avec hyperlien vers le site Internet du Consortium) 1.4 Permettre de connaître les nouveautés du Consortium en un coup d'œil, et ce directement par courriel. 1.5 Élargir le réseau de	En continu	Principalement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires</li> <li>• Réseau du développement social</li> </ul> Occasionnellement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau politique</li> <li>• Réseau médiatique</li> </ul>	Un calendrier de publication a été mis sur pied augmentant la fréquence de diffusion aux deux semaines dès le mois de janvier. Des sections ont été ajoutées et d'autres renommées pour rassembler plus facilement l'information que nous souhaitons transmettre et en ajouter de nouveaux types. Le contenu inséré a été davantage orienté vers des informations à caractère régional. Les sections suivantes ont vu le jour : <ul style="list-style-type: none"> <li>- « Des nouvelles du Consortium »,</li> <li>- « Un peu d'inspiration et de matière à</li> </ul>

	contacts par la possibilité de s'inscrire directement à partir du site Internet.			<p>réflexion »</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- « La Mauricie en action! »</li> <li>- « Ressources à découvrir ».</li> </ul> <p>La section « Mauricie en action! » s'alignera d'ailleurs sur la nouvelle page portant le même nom sur le site Web du Consortium.</p>
Rédaction d'article pour la revue Kaléidoscope (anciennement Revue DS)	1.6 Partager les expériences novatrices, faire connaître les grands enjeux et les dossiers de l'heure en matière de développement collectif et de leur impact sur le développement des communautés conformément au sujet demandé et à la politique éditoriale de la revue.	3 éditions/an (mars, juin, novembre)	<p>Principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires</li> <li>• Réseau du développement social</li> <li>• Réseau politique</li> </ul>	Aucun article n'a été rédigé en 2012-2013. Le sujet de la revue pour l'automne 2013 ne concerne pas une thématique touchée par le Consortium. Toutefois, nous envisageons la possibilité de publier une annonce concernant notre événement « Pleins feux sur la participation citoyenne en Mauricie » qui aura lieu le 25 octobre 2013 à Shawinigan.
Lancements et conférences de presse	1.7 Réunir les médias et certains partenaires ciblés pour les informer et/ou les sensibiliser par rapport à un dossier ou projet précis.	Au besoin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires</li> <li>• Réseau du développement social</li> <li>• Réseau politique</li> <li>• Réseau économique</li> <li>• Réseau médiatique et les citoyens</li> </ul>	Collaboration au lancement de l'Atlas des inégalités de santé et de bien-être de la Mauricie et du Centre-du-Québec avec l'ASSS-MCQ le 19 mars 2013
Dépliant promotionnel	<p>1.8 Vulgariser et synthétiser ce qu'est le Consortium.</p> <p>1.9 Susciter l'intérêt face à l'organisation et au développement social.</p> <p>1.10 Inciter les gens à contacter l'organisation et/ou à visiter le site Internet pour en connaître davantage.</p>	<p>Au besoin</p> <p>(éditer le contenu et réimprimer le dépliant à chaque entente spécifique)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau du développement social</li> <li>• Réseau politique</li> <li>• Réseau économique</li> <li>• Réseau médiatique et les citoyens</li> </ul>	Le dépliant du Consortium devra être mis à jour pour 2013-2014, pour y ajouter les informations capitales qui ont été modifiées telles que la vision, la mission et enlever la notion de comité de transport collectif.

<b>Orientation 2 :</b>				
Favoriser les échanges entre les partenaires et les différentes organisations de la Mauricie qui sont concernées par le développement social.				
<b>Moyens</b>	<b>Objectifs spécifiques</b>	<b>Échéancier</b>	<b>Public-cible</b>	
Promotion des événements régionaux	1.11 Faire connaître les différents événements organisés par le Consortium et ses partenaires auprès des acteurs concernés et les inviter à y participer. 1.12 Profiter des événements régionaux pour promouvoir le développement social (enjeux, réalisations, initiatives des partenaires, etc.) 1.13 Sensibiliser et interpeller les décideurs par rapport au développement social en Mauricie.	Au besoin	Principalement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires</li> <li>• Réseau du développement social</li> <li>• Réseau politique</li> </ul>	- Prise en charge des communications pour deux formations « Ma communauté, clé en main », une à l'automne à Shawinigan et l'autre à l'hiver à La Tuque. - Promotion de la rencontre régionale en sécurité alimentaire qui avait lieu le 31 mai 2013 (voir dossier de presse)
Zone membre du site Internet	1.14 Faciliter les communications internes 1.15 Rendre accessibles des documents de références et des présentations pertinentes aux membres du Consortium.	En continu	Exclusivement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires</li> </ul>	Rien à signaler.
Médias sociaux	1.16 Inviter les gens à échanger leur point de vue par rapport au développement social autant dans son sens large que par rapport à des projets bien précis. 1.17 Favoriser la participation citoyenne. 1.18 Promouvoir l'organisation dans son ensemble. 1.19 Élargir le réseau de contacts du Consortium. 1.20 Augmenter le référencement et le	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires</li> <li>• Réseau du développement social</li> <li>• Réseau politique</li> <li>• Réseau économique</li> <li>• Réseau médiatique et les citoyens</li> </ul>	La fréquence de diffusion d'information sur les médias sociaux a été augmentée (de à l'occasion à quotidiennement). Le type d'information partagée a également été élargi, mais touche toujours les niveaux locaux, régionaux et nationaux. Un engagement plus marqué sur la page PRO et la page Fan a contribué à augmenter la rétroaction des abonnés (nombre de j'aime sur des commentaires, nombre de commentaires, fréquence de visites) et le nombre d'abonnés sur Facebook. L'augmentation de la fréquence de diffusion sur Twitter a également permis d'augmenter le nombre de suiveurs (voir statistiques plus bas.) Nous avons d'ailleurs été retweetés à plusieurs reprises par Intelgia

	nombre de visites vers le site Internet du Consortium.			et dans le journal de Blogue Mauricie.
Politique des médias sociaux	<p>1.21 Baliser le territoire éditorial (les messages seront rédigés par qui? Pour qui? Sur quel ton? À quelle fréquence?)</p> <p>1.22 Encadrer les commentaires recueillis.</p>	En continu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires</li> <li>• Réseau du développement social</li> <li>• Réseau politique</li> <li>• Réseau économique</li> <li>• Réseau médiatique et les citoyens</li> </ul>	La politique des médias sociaux n'a pas été diffusée, mais celle-ci est tout de même mise en œuvre. Elle n'a pas encore été endossée par le Comité de gestion.

**Orientation 3 :**

Informer et sensibiliser un maximum de milieux par rapport aux enjeux de développement social.

Moyens	Objectifs spécifiques	Échéancier	Public-cible	
Site Internet	<p>1.23 Faire connaître l'organisation dans son ensemble et présenter les partenaires.</p> <p>1.24 Informer les utilisateurs des enjeux régionaux de développement social et des réalisations des comités de travail.</p> <p>1.25 Promouvoir les réussites du développement social de la Mauricie tant au niveau des processus, des pratiques que des projets territoriaux et régionaux.</p> <p>1.26 Référencer les utilisateurs vers des ressources pertinentes en développement social tels que des fonds, des recherches ou organisations.</p> <p>1.27 Rendre accessibles les différentes éditions de l'ÉmerGens et permettre aux utilisateurs de s'y abonner.</p>	En continu	Principalement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partenaires</li> <li>• Réseau du développement social</li> <li>• Réseau médiatique et les citoyens</li> </ul>	En mars 2013, une révision du site Internet a débuté afin de faciliter la navigation et mettre à jour le contenu. Celle-ci est toujours en cours et nécessitera des corrections par le gestionnaire du site sur certaines pages. Des informations ont été regroupées différemment, par exemple les nouvelles concernant les différents territoires ont été rassemblées sur la page « La Mauricie en action! », le fil Twitter a été ajouté sur la page d'accueil pour permettre aux gens de consulter facilement les nouvelles que nous y partageons. D'autres pages ont été renommées et certaines ont été déplacées sous d'autres onglets. La mise à jour des informations est toujours en cours en collaboration avec nos comités.

Bouche-à-Oreille <sup>MC</sup>	<p>1.28 Susciter des débats et encourager les gens à prendre position sur des enjeux qui les concernent.</p> <p>1.29 Promouvoir les valeurs de la Déclaration citoyenne.</p> <p>1.30 Promouvoir la participation citoyenne.</p>	Élaboration d'un plan marketing en 2012.	<p>Principalement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau du développement social</li> <li>• Citoyens</li> </ul>	La conseillère en développement social et la conseillère en communications ont promu le jeu lors des différentes rencontres auxquelles elles ont participé ainsi que dans les différents outils de communications (bulletin, infolettre, médias sociaux, etc.). Plusieurs commandes ont été passées. Le jeu est maintenant gratuit. Les valeurs de la déclaration citoyenne, par conséquent le jeu Bouche-à-oreille, seront remises à l'ordre du jour de l'événement « Pleins feux sur la participation citoyenne en Mauricie » prévu le 25 octobre 2013.
Tournée du Livre citoyen en Mauricie	<p>1.31 Susciter l'intérêt des gens face à la démarche et aux éléments abordés lors du Forum de 2008.</p> <p>1.32 Faire connaître la Déclaration et ses valeurs.</p>	Compléter la tournée régionale et prévoir l'exposition du Livre sur le territoire de Trois-Rivières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau politique</li> <li>• Réseau économique</li> <li>• Les citoyens</li> </ul>	Considérant la période de temps qui s'est écoulée depuis la création du Livre, il a été décidé de ne pas compléter la tournée sur le territoire de Trois-Rivières et de miser davantage sur l'événement du 25 octobre 2013.

### 5.3 Quelques statistiques- Site Internet et médias sociaux

À la consultation des statistiques recueillies à l'aide de Google Analytics, on constate que le nombre de visiteurs uniques pour l'année 2012-2013 a augmenté de 450 visiteurs alors que le taux de rebond<sup>1</sup> a diminué d'environ 12 %. Cela pourrait indiquer que le contenu des pages visitées a été un peu plus pertinent pour les visiteurs qui les ont consultées. De plus, la durée moyenne d'une visite a augmenté de près d'une minute, ce qui vient appuyer cette hypothèse.

Site Web du Consortium dans son ensemble	Année 2 (2011-2012)	Année 3 (2012-2013)*	
Nombre de visiteurs uniques	1797	2247	
Taux de rebond	68.61 %	56,08 %	
Durée moyenne d'une visite	1 :31 min.	2 :24 min.	
Top 10 des pages les plus visitées*	Visites	Durée moyenne de la visite	Taux de rebond
1. Accueil**	772	5 :43	15 :93
2. Fonds FQIS	268	1 :15	63 :43
3. Comité de sécurité alimentaire	251	1 :27	69 :32
4. Définition sous développement social	209	1 :26	83 :25
5. Comité de développement social de Trois-Rivières	100	0 :57	55 :00

<sup>1</sup> [http://fr.wikipedia.org/wiki/Taux\\_de\\_rebond](http://fr.wikipedia.org/wiki/Taux_de_rebond) « Le taux de rebond est le pourcentage d'internautes qui sont entrés sur une page Web et qui ont quitté le site après, sans consulter d'autres pages. »

6. Accueil	93	1 :24	52 :69
7. Bouche-à-oreille	80	1 :40	63 :75
8. Comité de transport collectif	64	0 :24	65 :62
9. Partenaires	63	1 :13	77 :78
10. Ressources	59	0 :26	79 :66

\*De mai 2012 à mai 2013

\*\*Cette donnée double pourrait s'expliquer par le fait que des informations ont été déplacées depuis le début de la révision du site Internet. Toutefois, il est impossible de savoir quel contenu était référencé auparavant.

En ce qui a trait aux médias sociaux, on constate que le nombre de personnes qui aiment la page Fan a augmenté de 66 % alors que le fil Twitter a 24 % de plus d'abonnés. Sur la page Fan, on réalise également qu'il y a plus d'interactions par l'augmentation du nombre de « J'aime » et de commentaires.

Facebook	2011-2012	2012-2013
Page Fan du Consortium	72 abonnés	214
Page Bouche-à-oreille	-	A été supprimée
Page pro	384 amis (Marie-Andrée Nadeau)	186 (Marie-Soleil Pinsonnault, page créée en janvier 2013)

Fil Twitter	2011-2012	2012-2013
@CDSMauricie	188 abonnés	248

## 5.4 Évaluation et recommandations

En regard de l'atteinte des objectifs de communication, l'année 2012-2013 se termine avec un bilan positif. En effet, les efforts se sont poursuivis et, dans certains cas, ont été déterminants pour l'atteinte des objectifs d'ici 2014. Soulignons particulièrement les efforts consentis pour augmenter la visibilité et les interactions sur les médias sociaux qui ont permis d'augmenter considérablement le nombre d'abonnés et de fans, de même que les interactions avec ces derniers. Les modifications apportées à la structure de l'information dans l'infolettre et le bulletin l'ÉmerGens ont également été bien accueillies.

Par ailleurs, advenant la reconduction de l'entente spécifique du Consortium en développement social de la Mauricie, il serait pertinent de se positionner. En effet, il serait important de procéder à une réflexion stratégique des communications qui inclurait, mais ne se limiterait pas à :

- Procéder à une évaluation exhaustive de l'ensemble des communications;
- Identifier des objectifs précis quant à chacune des stratégies de communication retenues;
- Préparer un guide des normes visuelles et de communications afin de consolider et harmoniser davantage les communications (type de police officiel, utilisation des différentes versions du logo, apparence des documents, etc.), qui nécessiterait d'établir un slogan, harmoniser les termes utilisés pour désigner différents organes du Consortium (ex. : comités locaux ou comités territoriaux.);
- Réviser les outils de communication dont :

- le dépliant promotionnel. Le contenu n'est plus à jour et devra s'aligner sur le nouveau *branding* qui aura été établi (avec le slogan et autres);
- le site Internet. Plusieurs problèmes persistent dans la mise à jour du contenu de même que dans l'apparence de l'infolettre et sont dus à une désuétude de la programmation du site Internet.

Le Consortium devra également, afin de consolider son rôle de référence en développement social, augmenter sa présence dans les différents réseaux, que ce soit par la diffusion d'articles dans des médias spécialisés (Revue Kaléidoscope, La Gazette, RQIIAC, etc.) ou par la représentation dans le cadre de différents événements ou rencontres.

## 6. États financiers

<b>Consortium en développement social de la Mauricie État des résultats 2012-2013</b>	<b>Solde/Période 2012-2013</b>	<b>Prévision 2012-2013</b>	<b>% budget annuel</b>
<b>Revenus</b>			
Emploi-Québec	50 000,00 \$	50 000,00 \$	100 %
Conférence régionale des élus de la Mauricie	75 000,00 \$	75 000,00 \$	100 %
ASSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec	75 000,00 \$	75 000,00 \$	100 %
Jeux et trousse	268,81 \$		
Frais d'inscription	1 620,00 \$		
Autres revenus	1 969,85 \$		
Surplus année antérieure		- \$	
<b>Total revenus</b>	<b>203 858,66 \$</b>	<b>200 000,00 \$</b>	<b>200 %</b>
<b>Dépenses</b>			
Salaire-coordonnatrice	51 889,99 \$	47 940,00 \$	108 %
Salaire -conseillère en communication	37 371,59 \$	34 000,00 \$	110 %
Charges sociales	14 755,23 \$	16 700,00 \$	88 %
Membership RQDS	100,00 \$	100,00 \$	100 %
Frais de développement et colloques	2 150,14 \$	2 000,00 \$	108 %
Frais de déplacements	2 018,70 \$	5 000,00 \$	40 %
Frais de représentation	629,89 \$	700,00 \$	90 %
Honoraires professionnels	- \$	3 000,00 \$	0 %
Charges administratives	1 100,00 \$	1 200,00 \$	92 %
Loyer et Internet	9 520,00 \$	9 500,00 \$	100 %
Téléphone	756,32 \$	1 000,00 \$	76 %
photocopies	1 139,92 \$	500,00 \$	228 %
Papeterie/fournitures de bureau	371,42 \$	1 000,00 \$	37 %
Entretien équipement informatique	183,29 \$	500,00 \$	37 %
Amortissement équipement informatique	2 079,87 \$	- \$	0 %
Site web	647,50 \$	600,00 \$	108 %
Promotion et publicité	85,74 \$	5 000,00 \$	2 %
Lac-à-l'épaule	1 112,87 \$	3 000,00 \$	37 %
Comités de travail	7 366,18 \$	13 000,00 \$	57 %
<b>Total dépenses</b>	<b>133 278,65 \$</b>	<b>144 740,00 \$</b>	<b>92 %</b>
<b>Surplus (déficit)</b>	<b>70 580,01 \$</b>	<b>55 260,00 \$</b>	<b>128 %</b>

## 7. Conclusion

Le bilan de l'année 2012-2013 permet de constater que le Consortium s'est remis en marche vers une vision revisitée d'agir en tant qu'acteur clé en matière de développement social pour la Mauricie. Cette année a effectivement permis aux partenaires de revoir les aspirations à l'égard du Consortium et de formuler une mission ancrée dans cette vision tout en étant en continuité la mission des années précédentes. Tout au cours de l'année, des actions ont été mises en place pour susciter la concertation intersectorielle autant territoriale que régionale, le Consortium soutenant ou chapeautant les comités impliqués. Par le biais des rencontres en comité, des formations et des moyens de communication, le Consortium a par ailleurs contribué à l'échange d'expertise en matière de développement social. De plus, avec la reprise des activités, le Consortium a réitéré son rôle de soutien aux actions des partenaires notamment par une implication au niveau des projets locaux et régionaux financés dans le cadre du FQIS.

L'année 2012-2013 a permis de revisiter un cadre d'action qui pourra orienter la dernière année de l'entente spécifique. Qui plus est, les réflexions et actions entamées cette année et qui se poursuivront en 2013-2014 permettront de mettre la table pour le renouvellement de l'entente spécifique en développement social. Cette prochaine entente pourra permettre de faire un pas de plus pour le développement social de la région en maintenant actifs les comités territoriaux et en stimulant la concertation régionale pour soutenir plus adéquatement les partenaires afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie individuelles et collectives. Dans le sillon de l'année 2012-2013, Consortium et ses partenaires poursuivent donc pas à pas leur avancé sur la route du développement social mauricien.

## Annexes A

### Dossier de presse

#### **La passion l'emporte sur la canicule**



(Photo collaboration spéciale)

Première rangée : Martyne Desmeules (Moisson Mauricie/Centre-du-Québec), Josée Pagé (CAB de la Moraine), Martine Croteau (ASSS Mauricie/Centre-du-Québec), Johanne Gauthier (CSSS Vallée-de-la-Batiscan). Deuxième rangée : Nathalie Lefebvre (CSSS...)

Publié le 3 Juin 2013  
L'Hebdo du St-Maurice  
Publié le 3 Juin 2013

Malgré la canicule qui régnait, plus d'une cinquantaine d'intervenants de la Mauricie se sont réunis le 31 mai dernier afin de réseauter et d'échanger dans le cadre d'une rencontre sur un sujet qui les passionne, la sécurité alimentaire.

Organisé par le comité régional en sécurité alimentaire du Consortium en développement social de la Mauricie, cet événement est une des multiples initiatives qui permettent à la région de se démarquer au chapitre de la concertation en sécurité alimentaire.

La particularité de la démarche mauricienne réside notamment dans les liens établis entre les concertations locales et régionales au service l'une de l'autre, pour discuter des constats et enjeux communs, témoigner d'initiatives créatrices et inspirantes pour les uns et les autres ou donner vie à des actions régionales. C'est donc dans cette veine que la rencontre régionale en sécurité alimentaire a été programmée.

Lors de cette 5e édition, les participants ont ainsi pu découvrir quelques faits saillants tirés du « Portrait de la sécurité alimentaire en Mauricie » qui sera diffusé à l'automne 2013. Des présentations sur le projet « Se nourrir, agir et se développer » et sur l'étude sur le coût du « panier à provisions nutritif (PPN) » ont également été offertes. Dans le cadre de cette dernière, on y apprenait, entre autres, que « le coût du PPN représente plus de 40 % du revenu médian après impôt des familles à faible revenu ». Par ailleurs, au plus grand plaisir de tous, des ateliers, basés sur des services ou actions déjà en place, ont permis de partager sur les quatre thématiques suivantes : groupe d'achats, jardinage, cuisine et projets mobilisateurs. Ces séances ont été l'occasion de faire connaître et échanger sur des pistes d'actions prometteuses en sécurité alimentaire. Les initiatives des différents groupes d'achats, qui ont développé des partenariats innovateurs avec des producteurs locaux, ont particulièrement suscité l'intérêt des intervenants présents. Cette nouvelle édition des rencontres régionales peut donc elle aussi s'ajouter aux bons coups réalisés au niveau de la sécurité alimentaire en Mauricie !