

PLAN D'ACTION DÉVELOPPEMENT SOCIAL 2012-2016



*Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues*



MESSAGE

DES PARTENAIRES



M. Michel
Angers



Mme Pascale
Fraser



Mme Martine
Rioux



M. Luc
Arvisais



M. Claude
Goudreault



M. André
Gingras



Mme Danielle
Bolduc



Mme Marie-
Denise
Prud'Homme



M. Réjean
Veillette

La perception du niveau de la qualité de vie par les citoyens qui habitent une ville ou encore, par ceux qui songent à s'y installer est importante. En effet, les gens choisissent souvent de s'établir dans une ville, d'y demeurer et, à la limite, de la quitter en raison de ce critère. La notion de la qualité de vie est donc un pivot central en développement social et il constitue la trame de fond du présent Plan d'action.

La qualité de vie se présente sous de multiples facettes dont l'importance relative varie selon les individus. À l'âge adulte, elle se définit notamment par la présence d'emplois variés et bien rémunérés ou encore par la proximité des parents ou des amis. D'autres fois, elle est déterminée par l'accessibilité aux services ou à des activités intéressantes, par un environnement sain et agréable, par la sécurité qui règne, par la disponibilité d'un habitat de qualité, par la solidarité et le bon voisinage présent, etc.

Quand, à cela, s'ajoute la fierté d'être membre d'une collectivité et la présence d'un fort sentiment d'appartenance au sein d'une population qui a la certitude d'avoir contribué aux succès collectifs, on se retrouve alors en présence de tous les ingrédients qui façonnent un tissu social de qualité!

À cet égard, il est important pour les Shawiniganais que le développement social se fasse en concertation avec les acteurs institutionnels et communautaires de leur milieu, qu'il soit reconnu comme une des finalités de leurs interventions et qu'il occupe une place de choix dans leurs préoccupations.

C'est dans ce contexte, en tant que représentants des instances membres du Comité territorial de développement social de Shawinigan, que nous nous engageons à faire en sorte que le présent Plan d'action soit actualisé. Nous le réaliserons, non seulement en impliquant nos organismes dans les actions pour lesquelles nous sommes désignés à titre de maîtres d'œuvre ou de partenaires associés, mais aussi en collaborant à la mise en place de mécanismes permettant d'assurer le suivi de l'ensemble des actions qu'il contient.

M. Michel Angers, maire de la Ville de Shawinigan

Mme Pascale Fraser, directrice générale du Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan

Mme Martine Rioux, directrice générale du Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie

M. Luc Arvisais, directeur général du Centre local de développement de Shawinigan

M. Claude Goudreault, directeur par intérim des Centres locaux d'emploi de Shawinigan et de Grand-Mère

M. André Gingras, directeur général du Collège Shawinigan

Mme Danielle Bolduc, présidente de la Commission scolaire de l'Énergie

Mme Marie-Denise Prud'Homme, coordonnatrice du Consortium en développement social de la Mauricie

M. Réjean Veillette, coordonnateur de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie

Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues

SOMMAIRE

Message des partenaires	p. 1
Sommaire	p. 2
Origine du Plan d'action	p. 3
Un Plan d'action qui s'inscrit dans la continuité de la Politique.....	p. 4
Démarche effectuée.....	p. 5
Rappel des orientations et des pistes d'actions de la Politique	p. 6
Plan d'action	
1. Une réponse appropriée aux besoins et aux intérêts des citoyens	p. 8
2. Un soutien proactif aux initiatives et aux actions sociales structurantes	p. 10
3. Une implication citoyenne élargie en faveur de l'intérêt général et du bien commun	p. 11
4. La valorisation des compétences et des potentiels des citoyens.....	p. 12
5. Un maillage étroit et constant entre les partenaires.....	p. 13
6. Un sentiment d'appartenance renouvelé	p. 14
7. Une qualité de vie reconnue et améliorée.....	p. 15
8. Des liens de solidarité renforcés dans les communautés d'appartenance	p. 18
Suivi du Plan d'action	p. 19
Contributions financières et autres	p. 19
Conception	p. 19
Acronymes et abréviations.....	p. 20



*Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues*

ORIGINE

DU PLAN D'ACTION

Déjà, en janvier 2010, lors du lancement de la *Politique de développement social de la Ville de Shawinigan* et de ses partenaires, les responsables annoncent qu'un Plan d'action en développement social sera produit au cours des prochains mois.

D'ailleurs, cette information est mentionnée en page 19 de la Politique et précise que le Comité territorial de développement social de Shawinigan (CTDSS) est constitué et qu'il assurera la mise en œuvre et le suivi du Plan d'action.

Ce comité, accompagné par monsieur Donat Gingras, agent de mobilisation, a travaillé à la réalisation du présent Plan d'action. Il est composé des personnes suivantes :

Madame Josette Allard-Gignac	Conseillère municipale, Ville de Shawinigan
Monsieur Denis Brodeur	Responsable sports et loisirs, Ville de Shawinigan
Monsieur Robert Adam	Agent de développement aux services éducatifs, Commission scolaire de l'Énergie
Madame Annick Bellerive	Intervenante psychosociale et répondante pour les services adaptés, Collège Shawinigan
Madame Lyne Baril	Agente de développement et partenariat, Centres locaux d'emploi de Shawinigan et de Grand-Mère
Madame France Cormier	Directrice générale, déléguée de la Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie
Madame Lucie Carrier	Organisatrice communautaire, Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie
Madame Pascale Fraser	Directrice générale, Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan
Monsieur Gilles Lafrenière	Commissaire à l'économie sociale et au développement rural, Centre local de développement de Shawinigan
Madame Marie-Denise Prud'Homme	Coordonnatrice, Consortium en développement social de la Mauricie



Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues

UN PLAN D'ACTION QUI S'INSCRIT

DANS LA CONTINUITÉ DE LA POLITIQUE

C'est le propre des politiques d'établir des cadres conceptuels auxquels se rattachent les choix d'actions et les décisions pour l'avenir. La *Politique de développement social de la Ville de Shawinigan* ne fait pas exception à cette tendance.

Les actions proposées s'inscrivent dans la continuité des consultations et des décisions antérieures

Le **sous-titre de la Politique** parle notamment « de fierté, d'implication et de solidarité accrues ». Conséquemment, le Plan d'action doit proposer des moyens pour favoriser le développement : du sentiment d'appartenance, de valorisation des personnes qui s'impliquent au bénéfice de leurs concitoyens, de chantiers collectifs et de rapprochements avec les voisins et les nouveaux arrivants.

La qualité de vie est aussi au cœur du développement de toute société et se retrouve en trame de fond du présent Plan d'action. Et, pour faire rayonner cette qualité de vie, le Plan contient des propositions en lien avec l'accessibilité aux ressources et aux services, le soutien aux organismes qui cherchent à répondre aux besoins sociaux, l'emploi, la sécurité, l'environnement, le loisir, le sport et la culture de même que la revitalisation du tissu social.

Par ailleurs, la **définition du développement social** retenue dans la Politique mentionne « l'amélioration et le renforcement des conditions favorisant le plein développement des potentiels des citoyens et des communautés ». Il n'est donc pas étonnant que l'ensemble du Plan d'action s'inscrive dans cette vision.

Le cadre de référence établi dans la Politique met de l'avant **quatre valeurs** (ouverture, solidarité, équité, développement durable) et **quatre principes** (participation sociale, appropriation du pouvoir d'agir ou « empowerment », engagement à l'action concertée et optimisation de la qualité de vie) qui ouvrent toute grande la porte aux citoyens et aux organismes qui souhaitent s'impliquer de façon responsable dans le développement de la société shawiniganaise. Encore une fois, il ne faut pas s'étonner de retrouver dans le Plan d'action des mots comme « chantiers collectifs », « concertation » et « implication des citoyens ».

Quatre valeurs

- **Ouverture**
- **Solidarité**
- **Équité**
- **Développement durable**

Quatre principes

- **Participation sociale**
- **Appropriation du pouvoir d'agir (empowerment)**
 - **Engagement à l'action concertée**
 - **Optimisation de la qualité de vie**



© Stéphanie Daoust

Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues

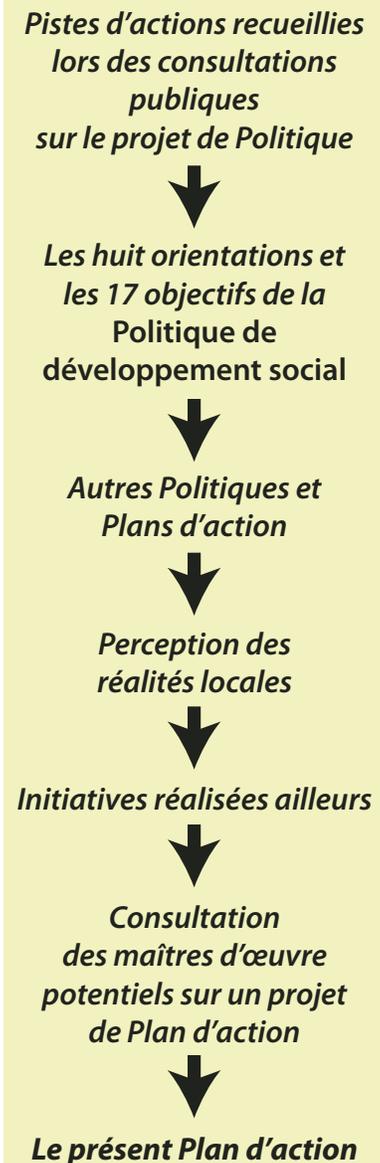
La matière première utilisée par le Comité territorial de développement social de Shawinigan (CTDSS) comme pierre d'assise du projet de Plan d'action est constituée des huit orientations et des 17 objectifs décrits aux pages 15 à 17 de la *Politique de développement social* et dont la liste apparaît plus loin.

Il est aussi utile de rappeler que ces orientations et ces objectifs découlent eux-mêmes des commentaires et des pistes d'actions recueillis au cours des 16 assemblées publiques et focus-groupes réalisés avant de procéder à la rédaction de la Politique. Malgré cela, il est faux de prétendre que les actions proposées dans le projet de Plan d'action tirent toutes leurs origines des idées ou des commentaires émis par les citoyens. Ceux-ci ont cependant, à maintes reprises, été évoqués à titre de référence lors des échanges conduisant au présent Plan d'action.

Assez tôt, les membres du CTDSS ont choisi de s'investir, au meilleur de leur connaissance du milieu, dans le choix des actions à inscrire dans le Plan d'action quitte à consulter ensuite les instances concernées. Ils ont basé cette décision sur le fait indéniable qu'ils connaissaient mieux que personne le contenu et le sens des commentaires reçus dans le cadre des travaux ayant conduit à la rédaction de la Politique puisqu'ils en étaient les mandataires. Le cheminement inverse aurait pu être entrepris et aurait eu certains avantages. Mais il a été jugé plus risqué de procéder de cette façon vu les liens étroits et rigoureux que le futur Plan d'action doit maintenir avec la Politique adoptée.

En vue d'enrichir leur démarche, les membres du comité ont considéré important de consulter de nombreux documents locaux déjà existants et fort pertinents¹ et d'assurer ainsi un lien cohérent avec leurs orientations, leurs objectifs et leurs actions dans le projet. Ils ont aussi évalué la pertinence de reproduire chez nous des expériences à caractère social, potentiellement intéressantes, implantées ailleurs.

¹ De la Ville de Shawinigan : *Politique familiale, Politique culturelle, Plan d'action pour l'intégration des personnes handicapées, Politique-cadre de l'activité physique, du sport et du plein air*. Du CLD de Shawinigan : *Plan d'action local pour l'économie et l'emploi*. Du Forum citoyen Mauricie : *La Déclaration citoyenne*.



Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues

À partir de ce qui précède, un projet de Plan d'action a été établi pour les années 2012 à 2016, projet dont les actions ont été soumises pour approbation ou modification aux diverses instances locales identifiées à titre de maîtres d'œuvre potentiels.

Le résultat de ce travail et des consultations réalisées vous est présenté dans les pages qui suivent et constitue le cœur du présent document.

Pour en donner une vue d'ensemble, revoyons les huit orientations et les 17 objectifs généraux qui apparaissent dans la *Politique de développement social de la Ville de Shawinigan* et de ses partenaires et qui offrent au Comité territorial de développement social de Shawinigan des pistes d'actions pour la réalisation du projet.

Orientation 1 : Une réponse appropriée aux besoins et aux intérêts des citoyens

1.1 Transport collectif

Faire en sorte que les systèmes de transport collectif répondent toujours le plus adéquatement possible aux besoins raisonnables identifiés par les citoyens concernés.

1.2 Accès à la rivière Saint-Maurice et aux lacs

Supporter la cohabitation de plusieurs intérêts et de plusieurs fonctionnalités de la rivière Saint-Maurice et des lacs du territoire.

1.3 Services publics, activités et aménagements

S'assurer que les services publics, les activités et les aménagements soient accessibles à tous.

1.4 Communication

Rendre l'information disponible, ciblée, adaptée et vulgarisée, aux bons moments, aux bons endroits tout en évitant la surcommunication.

Orientation 2 : Un soutien proactif aux initiatives et aux actions sociales structurantes

2.1 Soutien aux organismes

Établir un cadre de soutien aux organismes communautaires.

2.2 Soutien aux initiatives citoyennes

Établir un cadre de soutien aux initiatives citoyennes.

Orientation 3 : Une implication citoyenne élargie en faveur de l'intérêt général et du bien commun

3.1 Développement d'une culture de participation

Développer des mécanismes formels d'information et de consultation incitant les citoyens à s'exprimer.



*Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues*

Orientation 4 : La valorisation des compétences et des potentiels des citoyens

4.1 Développement de l'implication citoyenne

Développer des méthodes et des approches pour encourager l'implication sociale et les initiatives des citoyens.

4.2 Reconnaissance de la valeur et des retombées de l'implication citoyenne

Valoriser et remercier l'implication citoyenne.

Orientation 5 : Un maillage étroit et constant entre les partenaires

5.1 Des projets et des actions menés en concertation

Arrimer les chantiers et les groupes de travail en commun autour des priorités.

Orientation 6 : Un sentiment d'appartenance renouvelé

6.1 Une fierté à rétablir et à transmettre

Développer des stratégies et des moyens pour mettre en évidence les atouts et les réalisations du territoire.

6.2 Une appartenance à la communauté à développer

Développer des stratégies et des moyens pour accueillir et pour fidéliser les nouveaux citoyens.

6.3 Une mémoire collective à soutenir

Développer des stratégies et des moyens pour se réapproprier l'histoire locale.

Orientation 7 : Une qualité de vie reconnue et améliorée

7.1 Des emplois diversifiés

Poursuivre de façon concertée les tentatives de diversification et de création d'emplois.

7.2 Des besoins de base comblés

Développer une approche concertée de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale afin de combler les besoins de base.

7.3 Une sécurité et un civisme accrus

Améliorer les mesures de sécurité et de civisme dans le partage des voies et des espaces publics.

7.4 Des activités de loisir, de sports et de culture à développer

Adapter l'offre d'activités pour qu'elle réponde aux besoins de plus en plus diversifiés de la population.

7.5 Un environnement mis en valeur

Protéger et aménager les environnements physiques et naturels.

Orientation 8 : Des liens de solidarité renforcés dans les communautés d'appartenance

8.1 Des communautés d'appartenance

Développer un esprit d'entraide et de collaboration.



*Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues*

PLAN D'ACTION

ORIENTATION 1 :

UNE RÉPONSE APPROPRIÉE AUX BESOINS ET AUX INTÉRÊTS DES CITOYENS

1.1 Transport collectif : Faire en sorte que les systèmes de transport collectif répondent toujours le plus adéquatement possible aux besoins raisonnables identifiés par les citoyens concernés

Actions prioritaires	Moyens	Organismes maîtres d'œuvre	Organismes associés potentiels
Se concerter et s'associer	Organiser annuellement une rencontre d'échanges et de concertation sur les orientations et les objectifs de développement des services, tant au regard des trajets et des horaires que du soutien au dynamisme local, de la promotion du transport en commun ou collectif comme moyen écologique, etc.	Ville de Shawinigan	Régie de transport en commun Transport adapté Transport collectif Transport Mauricie CSSS de l'Énergie Transporteur scolaire
Consulter les usagers actuels et potentiels afin de bonifier l'offre de services	Planifier aux trois ans une consultation élargie des usagers et des usagers potentiels du transport en commun ou collectif portant sur les besoins non comblés et les besoins émergents.	Ville de Shawinigan	Régie de transport en commun Transport adapté Transport collectif Transport Mauricie CSSS de l'Énergie
S'associer pour soutenir le dynamisme local en facilitant l'accès aux événements et aux sites ciblés	Instaurer des horaires et des trajets additionnels, spécifiques et occasionnels, à coût abordable pour permettre à la population locale de participer aux événements majeurs ou sites ciblés tels les Jeux du Québec, les festivals, les lieux touristiques dont le parc national de la Mauricie, etc.	Ville de Shawinigan	Régie de transport en commun Transport adapté Transport collectif Transport Mauricie CSSS de l'Énergie CS de l'Énergie Transporteur scolaire Transporteur privé Responsables d'évènements

1.2 Accès à la rivière Saint-Maurice et aux lacs : Supporter la cohabitation de plusieurs intérêts et de plusieurs fonctionnalités de la rivière Saint-Maurice et des lacs du territoire

Action prioritaire	Moyen	Organisme maître d'œuvre	Organismes associés potentiels
Établir une réglementation harmonisée pour un accès public aux plans d'eau et pour la protection des berges	Convoquer les organismes et les citoyens pour discuter et définir les balises d'un cadre supportant la cohabitation des divers intérêts et fonctionnalités en cause ainsi que les balises d'un cadre concerté de protection des berges.	Ville de Shawinigan	Autres municipalités riveraines Propriétaires de rampe de mise à l'eau Assoc. touristique rég. (ATR) Transport Canada Bassin versant St-Maurice Associations sportives Citoyens CLD Shawinigan

*Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues*

Note : Voir à la dernière page pour la signification des acronymes et des abréviations utilisés

ORIENTATION 1 :

UNE RÉPONSE APPROPRIÉE AUX BESOINS ET AUX INTÉRÊTS DES CITOYENS (suite)

1.3 Services publics, activités et aménagements : S'assurer que les services publics, les activités et les aménagements soient accessibles à tous.

Actions prioritaires	Moyens	Organismes maîtres d'œuvre	Organismes associés potentiels
Élaborer un plan d'aménagement et d'entretien des sites désignés donnant accès à la population à la rivière Saint-Maurice et autres plans d'eau	Désigner des sites aux endroits stratégiques sur les terres publiques bordant la rivière ou les lacs et définir pour chacun des sites des aires à vocations spécifiques et diversifiées (rampes de mise à l'eau, sentiers pédestres ou cyclables, point de vue, aires de pique-nique, de baignade, de pêche, de jeux pour les familles, etc.).	Ville de Shawinigan	Autres municipalités riveraines Propriétaires de rampe de mise à l'eau Assoc. touristique rég. (ATR) Transport Canada Bassin versant St-Maurice Associations sportives Citoyens CLD Shawinigan
Réaliser un chantier social pour répondre de façon collective et novatrice aux défis du vieillissement de la population	Documenter l'impact local engendré par le déséquilibre démographique (augmentation de 29 % des aînés associée à une diminution de 9 % des 20-64 ans prévue d'ici 2020). Identifier des pistes de solutions pour atténuer les impacts du vieillissement de la population et rehausser la population active des 20-35 ans. S'assurer que la Ville s'intègre à la démarche Municipalité Amie des Aînés (MADA).	Ville de Shawinigan et Comité territorial en développement social	CSSS de l'Énergie Centre des Aînés Associations de services aux aînés CJE Shawinigan CLD Shawinigan CS de l'Énergie SADC Centre-Mauricie Collège Shawinigan CDC Centre-Mauricie Comité régional de l'habitation

1.4 Communication : Rendre l'information disponible, ciblée, adaptée et vulgarisée, aux bons moments, aux bons endroits tout en évitant la surcommunication.

Action prioritaire	Moyens	Organisme maître d'œuvre	Organismes associés potentiels
Faire converger les efforts d'information et de soutien autour de cibles spécifiques en développement social	Associer les responsables des communications et les agents d'information des divers réseaux. Définir avec les responsables des communications et les agents d'information des stratégies de soutien au développement social territorial.	Comité territorial en développement social	Médias locaux Ville de Shawinigan CSSS de l'Énergie CS de l'Énergie Collège Shawinigan CLD Shawinigan Chambre de commerce et industrie CDC Centre-Mauricie

Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues

ORIENTATION 2 :

UN SOUTIEN PROACTIF AUX INITIATIVES ET AUX ACTIONS SOCIALES STRUCTURANTES

2.1 Soutien aux organismes : Établir un cadre de soutien aux organismes communautaires

Action prioritaire	Moyens	Organisme maître d'œuvre	Organismes associés potentiels
Élaborer une politique de reconnaissance et de soutien aux organismes communautaires	Élaborer un cadre de reconnaissance des organismes communautaires sur le territoire. Identifier les guides de référence pour l'élaboration d'une politique de soutien des organismes communautaires.	Ville de Shawinigan	CDC Centre-Mauricie Organismes de développement social

2.2 Soutien aux initiatives citoyennes : Établir un cadre de soutien aux initiatives citoyennes

Action prioritaire	Moyen	Organisme maître d'œuvre	Organismes associés potentiels
Constituer un fonds de soutien au développement social	Amorcer une réflexion sur les tenants et les aboutissants de la constitution d'un fonds de soutien au développement social territorial.	Comité territorial en développement social	Partenaires potentiels à la création d'un fonds



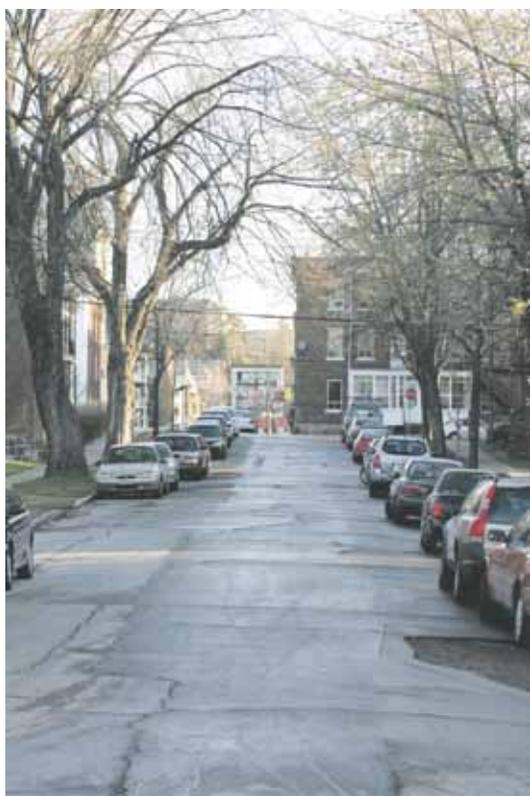
*Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues*

ORIENTATION 3 :

UNE IMPLICATION CITOYENNE ÉLARGIE EN FAVEUR DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL ET DU BIEN COMMUN

3.1 Développement d'une culture de participation : Développer des mécanismes formels d'information et de consultation incitant les citoyens à s'exprimer

Action prioritaire	Moyen	Organismes maîtres d'œuvre	Organismes associés potentiels
Favoriser des rencontres citoyennes	Organiser des rencontres avec les citoyens, par district municipal ou par communauté, selon les opportunités afin d'informer, d'échanger et de consulter sur des sujets d'intérêt commun.	Ville de Shawinigan en collaboration avec le Comité territorial en développement social	Consortium en développement social de la Mauricie Revitalisation de quartiers St-Marc/Christ-Roi CDC Centre-Mauricie



Centre-ville, secteur Shawinigan



Vue aérienne, secteur Saint-Jean-des-Piles

Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues

ORIENTATION 4 :

LA VALORISATION DES COMPÉTENCES ET DES POTENTIELS DES CITOYENS

4.1 Développement de l'implication citoyenne : Développer des méthodes et des approches pour encourager l'implication sociale et les initiatives des citoyens

Action prioritaire	Moyen	Organismes maîtres d'œuvre	Organismes associés potentiels
Interpeller les citoyens dans la recherche de solutions au regard d'enjeux collectifs et dans la réalisation de projets collectifs	Organiser des « chantiers shawiniganais » (projets collectifs de grande envergure), lorsque l'enjeu peut s'avérer propice à une large mobilisation, mais sans non plus émousser la formule. Ces chantiers porteront sur la détermination et la mise en place collective de solutions consensuelles.	Ville de Shawinigan et autres partenaires	Comité territorial en développement social Autres partenaires à définir selon le chantier et les enjeux soulevés

4.2 Reconnaissance de la valeur et des retombées de l'implication citoyenne : Valoriser et remercier l'implication citoyenne

Actions prioritaires	Moyens	Organismes maîtres d'œuvre	Organismes associés potentiels
Instaurer des mécanismes de reconnaissance et de remerciement envers les personnes/employés qui s'impliquent pour le bien commun de la communauté	Mise en place d'outils décloisonnés ou utilisation des outils de promotion et de reconnaissance de l'implication citoyenne déjà en place dans les réseaux respectifs. Offrir pendant toute l'année un soutien aux activités de promotion et de reconnaissance de l'implication citoyenne réalisées par des employés ou des bénévoles des réseaux respectifs.	Comité territorial en développement social	
Valoriser et publiciser les mises en nomination et les récipiendaires de prix au regard de l'implication citoyenne	Établir un mécanisme intersectoriel de circulation d'information permettant de transmettre les mises en nomination et les récipiendaires de prix au regard de l'implication citoyenne. Susciter une convergence « médiatique » pour augmenter la visibilité des récipiendaires et des personnes sélectionnées provenant de Shawinigan. Réaliser une édition spéciale du bulletin municipal annuellement pour présenter les récipiendaires et les personnes sélectionnées de Shawinigan.	Comité territorial en développement social	Les agents de communication et les responsables d'information Tous les médias et outils de communication

*Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues*

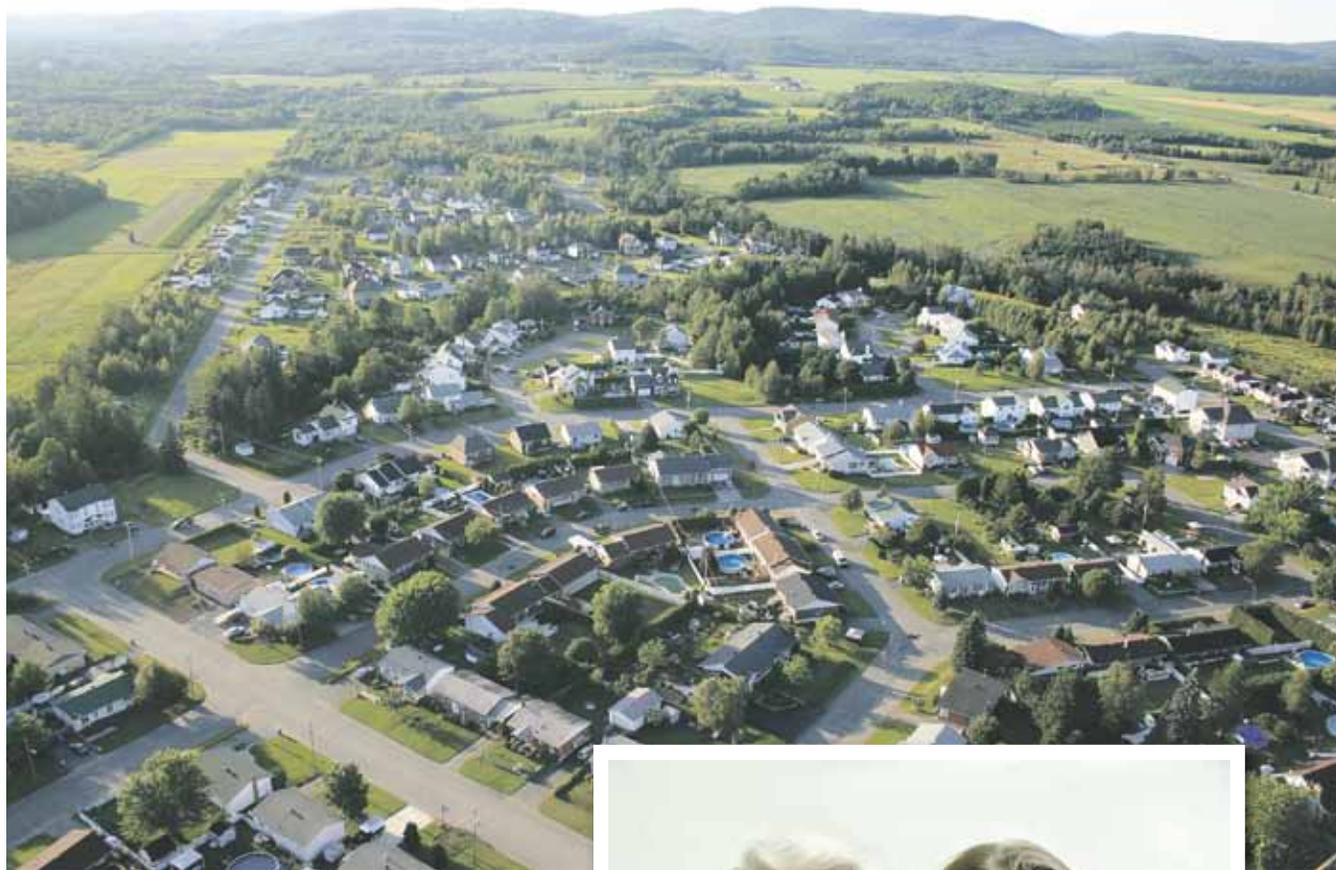
ORIENTATION 5 :

UN MAILLAGE ÉTROIT ET CONSTANT ENTRE LES PARTENAIRES

5.1 Des projets et des actions menés en concertation :

Arrimer les chantiers et les groupes de travail en commun autour des priorités

Action prioritaire	Moyen	Organisme maître d'œuvre	Organisme associé potentiel
Orientation apparaissant dans la <i>Politique de développement social</i> qui se retrouve appliquée dans l'ensemble du présent Plan d'action.			



Domaine du Havre, secteur Shawinigan

Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues

ORIENTATION 6 :

UN SENTIMENT D'APPARTENANCE RENOUVELÉ

6.1 Une fierté à rétablir et à transmettre : Développer des stratégies et des moyens pour mettre en évidence les atouts et les réalisations du territoire

Action prioritaire	Moyens	Organisme maître d'œuvre	Organisme associé potentiel
Répertorier les atouts et les réalisations du territoire et de ses habitants ainsi que les bons coups et les mettre en évidence	<p>Recenser et mettre en valeur les événements et les réalisations qui font de Shawinigan un lieu où il fait bon vivre.</p> <p>Susciter des alliances par rapport au développement et à la diffusion d'outils qui illustrent la qualité de vie à Shawinigan.</p> <p>Promouvoir ces outils particulièrement auprès des Shawiniganais.</p>	Comité territorial en développement social	

6.2 Une appartenance à la communauté à développer :

Développer des stratégies et des moyens pour accueillir et pour fidéliser les nouveaux citoyens

Action prioritaire	Moyens	Organismes maîtres d'œuvre	Organismes associés potentiels
Développer un partenariat entre les réseaux municipaux, institutionnels et privés en matière d'accueil aux nouveaux citoyens	<p>Harmoniser les stratégies et les outils d'accueil aux nouveaux citoyens tels les visites guidées de la ville, les sites promotionnels sur Internet, les activités d'intégration sociale, etc.</p> <p>Inventorier les stratégies mises en place, les outils et les opportunités pour la recherche d'emploi du conjoint.</p> <p>Consolider un « coffret d'accueil » intersectoriel à remettre aux nouveaux citoyens pour leur faire connaître le territoire, les services disponibles, les activités, les sites, etc.</p>	CJE Shawinigan et SANA Shawinigan	<p>Ville de Shawinigan</p> <p>CAP</p> <p>Collège Shawinigan</p> <p>CLE Shawinigan-Grand-Mère</p> <p>SADC Centre-Mauricie</p> <p>Chambre de commerce et industrie</p> <p>Employeurs du territoire</p> <p>Réseau des ressources humaines des entreprises</p>

6.3 Une mémoire collective à soutenir :

Développer des stratégies et des moyens pour se réapproprier l'histoire locale

Action prioritaire	Moyens	Organisme maître d'œuvre	Organismes associés potentiels
Soutenir la mémoire collective	<p>Identifier et publiciser auprès du grand public les personnalités anciennes et actuelles ayant contribué ou contribuant au développement de Shawinigan tels les « Grands Shawiniganais » et les membres du « Cercle des ambassadeurs de Shawinigan ».</p> <p>Soutenir et contribuer à la publicité des projets qui mettent en relief l'histoire locale.</p>	Ville de Shawinigan	<p>CLD Shawinigan</p> <p>CDC Centre-Mauricie</p> <p>Société d'histoire</p> <p>Comité consultatif en patrimoine de la Ville de Shawinigan</p>

*Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues*

ORIENTATION 7 :

UNE QUALITÉ DE VIE RECONNUE ET AMÉLIORÉE

7.1 Des emplois diversifiés :

Poursuivre de façon concertée les tentatives de diversification et de création d'emplois

Action prioritaire	Moyens	Organismes maîtres d'œuvre	Organismes associés potentiels
Faire valoir, dans les efforts de diversification économique, la dimension sociale de l'emploi	Documenter les avantages reliés au maintien de services en emploi, à leur amélioration et à leur mise en œuvre pour répondre aux besoins actuels et futurs des employeurs et des citoyens. Développer des outils pour promouvoir les avantages du maintien, de l'amélioration et du développement des services en emploi.	Comité territorial en développement social	CLE Shawinigan-Grand-Mère SADC Centre-Mauricie CLD Shawinigan CS de l'Énergie
	Présence au Conseil d'économie sociale du CLD Shawinigan.	Conseil d'économie sociale	Comité territorial de développement social

7.2 Des besoins de base comblés :

Développer une approche concertée en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociale

Actions prioritaires	Moyens	Organismes maîtres d'œuvre	Organismes associés potentiels
Consolider les organismes ayant pour mission le développement de la participation citoyenne dans les quartiers défavorisés	En tant qu'organismes ayant pour mission de mobiliser et de développer la participation citoyenne des populations vulnérables, soutenir financièrement le développement des services et des ressources de type revitalisation de quartiers avec l'apport d'instances régionales et provinciales.	Ville de Shawinigan	Agence de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec
Contribuer aux projets novateurs d'accompagnement, d'intégration et de développement des potentiels des populations défavorisées	Identifier les projets initiés par la Revitalisation de quartiers St-Marc/Christ-Roi et par les organismes communautaires locaux qui présentent des innovations en accompagnement et en intégration sociale ou en développement des potentiels des populations défavorisées. Contribuer, au besoin, à mobiliser les partenaires nécessaires au soutien des projets novateurs identifiés.	CSSS de l'Énergie	Comité territorial en développement social CDC Centre-Mauricie CLE Shawinigan-Grand-Mère
Concier les partenaires intersectoriels sur le logement abordable	Documenter l'offre actuelle de logements abordables, les opportunités de développement et/ou de rénovation et les variétés de types de logements pouvant être accessibles aux populations vulnérables du territoire. Concier les partenaires du milieu pour susciter des alliances dans la réalisation de projets locaux.	Office municipal d'habitation de Shawinigan	Comité régional de l'habitation Comité territorial en développement social CDC Centre-Mauricie Ville de Shawinigan

Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues

ORIENTATION 7 :

UNE QUALITÉ DE VIE RECONNUE ET AMÉLIORÉE (suite)

7.2 Des besoins de base comblés :

Développer une approche concertée en faveur de la solidarité et de l'inclusion sociale (suite)

Actions prioritaires	Moyens	Organismes maîtres d'œuvre	Organismes associés potentiels
Concierter les partenaires intersectoriels sur le soutien aux populations vulnérables	Concierter les partenaires du milieu sur les opportunités, les stratégies et les outils d'accompagnement et d'intégration des populations vulnérables dans leurs activités respectives.	CSSS de l'Énergie	Comité territorial en développement social Ville de Shawinigan CLE Shawinigan-Grand-Mère CDC Centre-Mauricie
Soutenir un projet local de transport solidaire	S'approprier localement le cadre de mise en œuvre d'un projet de transport solidaire. Soutenir sa mise en œuvre. Contribuer à la promotion du projet auprès de la population locale.	Comité de Sécurité alimentaire de Shawinigan	Ville de Shawinigan CSSS de l'Énergie
Soutenir un projet local en sécurité alimentaire	S'approprier localement le cadre de mise en œuvre d'un projet (ex.: « Bonne boîte, bonne bouffe »). Soutenir sa mise en œuvre. Contribuer à la promotion du projet auprès de la population locale.	Comité de Sécurité alimentaire de Shawinigan	Ville de Shawinigan CSSS de l'Énergie CLE Shawinigan-Grand-Mère Comité régional sécurité alimentaire

7.3 Une sécurité et un civisme accrus :

Améliorer les mesures de sécurité et de civisme dans le partage des voies et des espaces publics

Action prioritaire	Moyens	Organisme maître d'œuvre	Organismes associés potentiels
Sensibiliser les populations de quartiers à leur contribution possible au civisme et à la sécurité de leur milieu	Organiser des rencontres d'information et d'échanges entre citoyens d'un même quartier et les parrains policiers des secteurs. Discuter de problématiques spécifiques de quartiers. Trouver ensemble des solutions et/ou des opportunités de contribution, de sensibilisation, de prévention ou de surveillance.	Ville de Shawinigan	SQ Shawinigan et ses policiers parrains de districts Comité de circulation de la Ville Table des aînés

Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues

ORIENTATION 7 :

UNE QUALITÉ DE VIE RECONNUE ET AMÉLIORÉE (suite)

7.4 Des activités de loisir, de sports et de culture à développer :

Adapter l'offre d'activités de loisir, de sports et de culture pour qu'elle réponde aux besoins de plus en plus diversifiés de la population

Action prioritaire	Moyen	Organisme maître d'œuvre	Organismes associés potentiels
Promouvoir l'ensemble de l'offre d'activités disponibles sur le territoire	Concentrer dans la brochure municipale et dans sa version électronique l'ensemble des activités offertes à la population locale.	Ville de Shawinigan	Corporation Culturelle de Shawinigan Shawi en forme Comité de suivi de la Politique-cadre

7.5 Un environnement mis en valeur :

Protéger et aménager les environnements physiques et naturels

Actions prioritaires	Moyens	Organismes maîtres d'œuvre	Organismes associés potentiels
Inscrire la Ville de Shawinigan à la démarche «Éco-municipalité»	S'approprier la démarche « Éco-municipalité » et déposer une demande d'intégration à ce réseau de valorisation des actions en environnement, d'échanges d'expertises et de soutien à la réalisation de projets en environnement. Concierner et mobiliser les partenaires dans la réalisation de projets en environnement.	Ville de Shawinigan	Comité territorial en développement social Comité Vert Comité de Sécurité alimentaire de Shawinigan
Devenir une ville proactive dans les dossiers environnementaux pour pouvoir revendiquer le titre de Ville de l'Énergie durable	Concierner et mobiliser les partenaires institutionnels et privés ainsi que la population autour de projets notamment dans les volets de la préservation de l'eau potable, la promotion de l'Achat Québec et de l'achat local ou la promotion de la plantation d'arbres pour contrer les effets néfastes du transport, etc.	Ville de Shawinigan	Comité territorial en développement social Comité Vert Comité de Sécurité alimentaire de Shawinigan



© Stéphane Daoust

Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues

Parc Saint-Maurice, secteur Shawinigan

ORIENTATION 8 :

DES LIENS DE SOLIDARITÉ RENFORCÉS DANS LES COMMUNAUTÉS D'APPARTENANCE

8.1 Des communautés d'appartenance :

Développer un esprit d'entraide et de collaboration

Actions prioritaires	Moyens	Organismes maîtres d'œuvre	Organisme associé potentiel
Soutenir les initiatives locales d'entraide et de collaboration citoyenne	Appuyer prioritairement les initiatives entreprises qui visent à développer ou à maintenir un esprit d'entraide et de collaboration dans l'une ou l'autre des communautés d'appartenance.	Comité territorial en développement social	
S'inscrire au réseau « Villes et villages en santé »	S'approprier la démarche « Villes et villages en santé » et déposer une demande d'intégration à ce réseau de valorisation des actions, d'échanges d'expertises et de soutien à la réalisation de projets. Concerter et mobiliser les partenaires dans la réalisation de projets d'entraide et de collaboration.	Ville de Shawinigan	Comité territorial en développement social
Favoriser une vision commune en développement social en lien avec le Plan stratégique de la Ville	Mettre en commun les objectifs de développement social. Favoriser les liens avec la Ville et son Plan stratégique de développement.	Comité territorial en développement social	



Rocher de Grand-Mère, secteur Grand-Mère



Boulevard du Capitaine-Jos-Veilleux, secteur Shawinigan-Sud

*Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues*

SUIVI

DU PLAN D'ACTION

En 2017, le bilan final des cinq années du Plan d'action sera sans doute évalué en fonction des interventions qu'il aura suscitées, du degré de pertinence des actions adoptées en 2011 qui aura été observé entre 2012 et 2016 et surtout, du niveau de réalisation de ces actions.

C'est pourquoi il faut prévoir, dès l'adoption du Plan d'action, l'existence d'un mécanisme de suivi de l'avancée des réalisations au cours des années 2012 à 2016. À cette fin, tous les organismes agissant à titre de maîtres d'œuvre ont donné par résolution leur accord de principe pour participer à la mise en place ou à l'évaluation ponctuelle de la mise en place d'un ou de plusieurs mécanismes appropriés afin de permettre au Comité territorial de développement social de Shawinigan d'en assurer un suivi adéquat.

CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES ET AUTRES

La réalisation du présent Plan d'action a été rendue possible grâce à des contributions financières de la Ville de Shawinigan, des Centres locaux d'emploi de Shawinigan et de Grand-Mère, de Centraide-Mauricie et de la participation des représentants des organismes composant le Comité territorial de développement social de Shawinigan.

CONCEPTION

Conception graphique : Productions Graphiques Michel Lamothe

Imprimerie : Imprimerie Gignac

Rédaction : Donat Gingras, agent de mobilisation

Crédits photos pour la couverture et le dos : Stéphane Daoust et Patrick Ferland

Coordination et supervision : Le Comité territorial de développement social de Shawinigan



*Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues*

ACRONYMES

ET ABRÉVIATIONS

Assoc. touristique rég. (ATR)	Association touristique régionale de la Mauricie
Autres municipalités riveraines	Municipalités riveraines du Saint-Maurice au nord de Shawinigan
CAPI	Comité d'accueil aux personnes immigrantes
CDC Centre-Mauricie	Corporation de développement communautaire du Centre-de-la-Mauricie
Comité territorial en développement social	Comité territorial en développement social de Shawinigan
Centre des Aînés	Centre des Aînés de Shawinigan
Chambre commerce et industrie	Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan
CJE Shawinigan	Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan
CLD Shawinigan	Centre local de développement de Shawinigan
CLE Shawinigan-Grand-Mère	Centres locaux d'emploi de Shawinigan et de Grand-Mère
Comité de suivi de la politique-cadre	Comité de suivi de la <i>Politique-cadre de l'activité physique, du sport et du plein air</i>
Comité régional de l'habitation	Comité régional de l'habitation du Consortium en développement social de la Mauricie
Comité régional sécurité alimentaire	Comité régional en sécurité alimentaire du Consortium en développement social de la Mauricie
Comité territorial en développement social	Comité territorial en développement social de Shawinigan
Conseil d'économie sociale	Conseil d'économie sociale du Centre local de développement de Shawinigan
CS de l'Énergie	Commission scolaire de l'Énergie
CSSS de l'Énergie	Centre de santé et de services sociaux de l'Énergie
Propriétaires de rampe de mise à l'eau	Propriétaires de rampe de mise à l'eau (rivière Saint-Maurice)
Régie de transport en commun	Régie de transport en commun de la Ville de Shawinigan
SADC Centre-Mauricie	Société d'aide au développement des collectivités du Centre-de-la-Mauricie
SANA Shawinigan	Service d'accueil aux nouveaux arrivants de Shawinigan
Société d'histoire	Société d'histoire et de généalogie de Shawinigan
SQ Shawinigan	Sûreté du Québec – Poste de Shawinigan
Table des Aînés	La Table des Aîné(e)s du Centre-de-la-Mauricie
Transport adapté	Transport adapté de la Mauricie

Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues



*Pour une fierté,
une implication et
une solidarité accrues*



550, avenue de l'Hôtel-de-Ville,
Shawinigan (Québec) G9N 6V3
819 536-7200
www.shawinigan.ca

