

## PRIORITÉ D'ACTION : DÉMOGRAPHIE, VITALITÉ DES TERRITOIRES ET PROXIMITÉ DES SERVICES

### **La proximité des services en Mauricie : état de situation sommaire**

- ❖ *Le vieillissement de la population en milieu rural amène une pression plus grande sur les finances publiques pour s'adapter aux besoins particuliers d'une société plus âgée, notamment en matière de soutien et de services : santé, habitation, mobilité, services de proximité, etc.*
- ❖ *L'évolution démographique se fait au profit des grandes villes et donc au détriment des petites municipalités, notamment celles de moins de 1 000 habitants.*
- ❖ *La diminution de la population active contribue à maintenir le même niveau de productivité et de croissance économique (pénurie de main-d'œuvre, changement des habitudes de consommation).*
- ❖ *Le budget des municipalités étant fonction de la taille de leur population (sans égard à leurs besoins), la disponibilité et la qualité des ressources, des équipements et des installations posent un défi pour plusieurs petites communautés.*
- ❖ *La centralisation des services dans les centres urbains impacte la vitalité des milieux ruraux.*
- ❖ *Le manque de services de proximité entraîne une migration régionale des personnes âgées.*
- ❖ *Le manque d'accès aux services de proximité est un phénomène qui touche les familles, les enfants et toute la population concernée d'une communauté, mais il amplifie l'exode des jeunes et des personnes âgées.*
- ❖ *L'immigration contribue à la croissance démographique, mais engendre des coûts pour l'intégration des nouveaux arrivants.*

## POURQUOI EST-CE UNE PRIORITÉ EN MATIÈRE DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ ET L'EXCLUSION SOCIALE?

La démographie, les services de proximité et la vitalité du territoire sont étroitement liés. Selon les discussions des partenaires de l'Alliance pour la solidarité, la notion de proximité des services est un enjeu majeur « pour assurer la survie du village », et elle comporte plusieurs sens :

1. La proximité géographique et territoriale, ce qui revient à dire qu'aux services de proximité « du village » se combine la desserte des services intermunicipaux et régionaux dans la localité.
2. Un sens relationnel, référant à un rapport personnalisé entre celui qui offre et celui qui reçoit le service, telle une organisation régionale qui offre son service dans le village.
3. La proximité décisionnelle, c'est-à-dire que lorsque l'on met en place les services dans un souci de cohérence, l'offre et la demande de services sont pensées et élaborées en dialogue avec les citoyens sur la base des besoins identifiés. La proximité décisionnelle permet donc une offre de services adaptée.

Les personnes participantes à l'atelier de discussion se sont davantage intéressées au développement local et à la vitalité des milieux ruraux. La modification de la démographie peut être reliée à la pauvreté des communautés qui cumulent décroissance démographique, diminution ou perte des services de proximité, sans compter l'impact négatif des pratiques et stratégies d'institutions ou de commerces (institutions financière, chaînes de quincaillerie, services gouvernementaux, etc.) qui ont des modes de gestion axés sur la rentabilité et non sur les perspectives de vitalité locale. Ce manque de services de proximité rend le territoire moins attractif et limite les choix offerts à la population, au risque de dévitaliser les communautés.

Les enjeux de la proximité des services, de l'occupation du territoire et de la vitalité des milieux sont aussi présents en zone urbaine, mais sur des réalités et des défis différents. Cet enjeu apparaît aussi dans les

orientations du PAGIÉPS et du FQIS. Par conséquent, dans une perspective évolutive du plan de travail, ces enjeux pourraient être discutés dans les territoires et apparaître comme une priorité.

## LA PROXIMITÉ DES SERVICES ET LA DÉVITALISATION DES TERRITOIRES

Avec un recul d'une vingtaine d'années, les efforts consentis autour des services de proximité en milieu rural se sont généralement avérés des luttes pour le maintien de ces services dans les localités au cœur du village.

En terme de défavorisation, la situation de faible revenu est relativement la même en milieu rural et urbain, bien qu'il y ait des particularités propres à chacun des territoires. En milieu rural et éloigné, la situation est particulièrement défavorable pour les personnes et les communautés qui n'ont pas l'accès au transport. En milieu urbain, le revenu n'est pas suffisant pour se procurer des biens et des services couvrant les besoins de base des personnes en situation de pauvreté.

## EXPÉRIENCES ET POTENTIEL D'INTERVENTION

Lors de l'édition du FQIS 2010-2015, l'enjeu de la proximité des services et de la revitalisation des territoires a été abordé sous l'angle de la solidarité et de la participation citoyenne. Dans les milieux ruraux, on remarque le rôle des coopératives de solidarité alors qu'en milieu urbain, le rôle d'animation de milieu.

### Dernière édition du FQIS

Dans la dernière édition, plusieurs MRC surtout ont initié des projets visant le développement territorial, le renforcement des capacités et du capital communautaire, la structuration et la coordination des services existants et de nouveaux services ou la mise en place de services de proximité. Toutefois, il faut comprendre que la part du FQIS est souvent minime dans ces stratégies qui engageaient des montages financiers importants. La part du FQIS aura permis pour ces projets de renforcer les objectifs de lutte contre la pauvreté soit en ajoutant des interventions pour des groupes cibles, en renforçant l'axe de participation, etc.

<p>Initiatives soutenues lors de l'édition 2010-2015 en Mauricie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre d'éducation populaire ambulant Mékinac par la CDC (Mékinac)</li> <li>- Centre de valorisation écotouristique de Lac-Édouard par la Coop de solidarité (Haut-St-Maurice)</li> <li>- Rachat de l'épicerie-station essence par la Coopérative de solidarité Mékinac (Mékinac)</li> <li>- Répertoire des ressources locales de la MRC des Chenaux par la CDC (Des Chenaux)</li> <li>- Service de livraison pour l'épicerie collective par l'Accorderie (Trois-Rivières)</li> <li>- Un parc pour tous, tous pour un parc par la Maison des jeunes de Grand-Mère (Shawinigan)</li> </ul> <p>Pour en savoir plus : voir les pages <i>Actions d'ici</i> du site Internet du Consortium <a href="http://www.consortium-mauricie.org/actions-d-ici">http://www.consortium-mauricie.org/actions-d-ici</a></p>
<p>Acteurs et collaborations potentiels</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CDC</li> <li>- CIUSSS MCQ, MRC, SADC (organisateur communautaire, agent de développement du territoire)</li> <li>- Corporation de développement économique communautaire</li> <li>- Démarches de revitalisation intégrée de Shawinigan et Trois-Rivières</li> <li>- Pôle en économie sociale, Coopérative de développement régional</li> <li>- Consortium en développement social de la Mauricie, comités locaux en développement social</li> </ul>
<p>Partenaires et/ou leviers financiers</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desjardins</li> <li>- Fonds de développement des territoires (FDT)</li> <li>- Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS)</li> <li>- MAMH – Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR)</li> </ul>

## SUR QUOI VEUT-ON AGIR PRIORITAIREMENT DANS LE CADRE DE L'ALLIANCE ET COMMENT?

Les éléments énumérés dans cette section découlent des échanges recueillis lors des ateliers du *Rendez-vous de l'Alliance* le 7 décembre 2018. Nous avons regroupé les discussions provenant à la fois de l'atelier sur la démographie-vitalité du territoire et les services de proximité, mais aussi des pistes issues des discussions sur d'autres thématiques. Ces éléments sont des pistes non exhaustives.

### La proximité géographique et territoriale

#### ACCESSIBILITÉ DES SERVICES

- Accessibilité universelle des services de \*santé, \*alimentaire, éducatif, culturel, de loisirs.
- L'accessibilité des services est étroitement liée à celle du transport en commun, collectif, adapté, covoiturage vers les services.
- Pauvreté de services, fragilisation ou disparition des services de proximité.

Piste :

- Regrouper les efforts de chacun, accroître le personnel dédié à la mobilisation des collectivités, à la mise en place de services.

### Les liens de proximité

#### L'INTERVENTION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE

- L'isolement social des personnes âgées est préoccupant.
- Les femmes âgées sont souvent plus nombreuses et plus à risque de vulnérabilité.

Piste :

- Intervenir en prévention de l'isolement social, de la vulnérabilité, de la pauvreté et l'exclusion sociale.

### L'intervention territoriale

#### DÉVITALISATION DES COMMUNAUTÉS

- Le manque de services impacte l'attractivité de nouvelles populations, notamment les familles et les travailleurs.
- La diminution de l'offre de services limite les choix offerts à la population.
- L'exode des personnes âgées, des familles et des personnes ayant besoins de services adaptés.
- Le manque de relève, le salaire bas et peu attractif.

Quelques pistes :

- Transformer l'enjeu en opportunité, travailler ensemble (territoires de villes-MRC et Mauricie), mettre en valeur les atouts du territoire, promouvoir les avantages associés au coût abordable et à la qualité de vie dans la région et se doter d'une stratégie de communication-marketing territoriale.
- Encourager les politiques municipales (familiales, aînés, développement social), soutenir les plans d'action qui en découlent à ajouter des orientations en lien avec la lutte contre la pauvreté et l'exclusion ou encore des actions dédiées à des populations vulnérable.
- Faciliter l'intégration des nouveaux arrivants et des familles par une politique d'inclusion sociale.
- Accompagner des milieux ruraux et des communautés défavorisées.
- Intervenir sur le manque de main-d'œuvre, offrir des conditions salariales attractives.

## Références

- Solidarité rurale du Québec, Guide du passage à la proximité des services en milieu rural, 2012.
- Suzanne Garon et Mario Paris, Le vieillissement de la population au Québec, État des lieux
- Gaudreault L. et al. Municipalités rurales et pauvreté...le défi d'en parler. *Quelques données sur la pauvreté en milieu rural au Québec. Faits saillants de la recherche*. Institut de recherche en santé du Canada. Octobre 2018.