



FAITS SAILLANTS 2013-2014

MISE EN CONTEXTE

Pour cette dernière année de l'entente spécifique en développement social 2010-2014, les partenaires du Consortium ont poursuivi les travaux entamés au cours des dernières années tout en jetant un regard vers l'avenir. Les concertations régionales et territoriales ont assuré une circulation d'information et la mise en action des partenaires sur différents projets territoriaux comme régionaux. La promotion du développement social régional est demeurée au cœur des actions du Consortium notamment par l'organisation de rencontres régionales rassembleuses et inspirantes.

Fier du bilan des 4 dernières années, les partenaires ont également regardé de l'avant et travailler à reconduire l'entente en développement social pour assurer la continuité des actions tout en visant l'innovation ! Vous constaterez que les faits saillants de l'année 2013-2014 sont regroupés sous les 4 orientations du plan d'action du Consortium.

Bonne lecture !



Laura-Kim Dumesnil
Conseillère en développement social
Consortium en développement social de la Mauricie

ORIENTATION 1: VISION

Mobiliser les acteurs autour d'une vision commune du développement social et du Consortium en développement social de la Mauricie.

Cette orientation était centrale pour l'année 2013-2014 du fait qu'elle marquait la fin de l'entente spécifique en développement social du Consortium. Pour assurer la suite de l'organisation, un comité stratégique composé des 5 représentants des partenaires de l'entente précédente (ASSS Mauricie-Centre-du-Québec, CRÉ de la Mauricie, Emploi-Québec Mauricie, Centraide, MAMROT) a été mis en place et mobilisé entre juillet 2013 et février 2014. Les rencontres du comité stratégique ont également permis de mettre en marche un démarche pour élaborer le plan d'action concerté 2014-2017 devant accompagner l'entente en développement social. Les travaux ont consisté dans un premier temps à déterminer les besoins des partenaires territoriaux et régionaux impliqués.

Pour ce faire, une consultation des comités territoriaux de développement social a été entreprise en janvier 2014 pour assurer une meilleure adéquation entre les besoins/actions territoriaux et les actions régionales supportées par le Consortium. Les informations colligées seront analysées en lien avec les travaux du comité de coordination pour orienter le contenu du plan d'action qui devrait être adopté officiellement en septembre prochain.

CONTENU:

| | |
|--------------------------------------|----------|
| Orientation 1 — Vision | 1 |
| Orientation 2 — Processus | |
| Trois-Rivières | 2 |
| Des Chenaux | 2 |
| Mékinac | 3 |
| Haut Saint-Maurice | 3 |
| Shawinigan | 4 |
| Maskinongé | 4 |
| Comité de gestion | 5 |
| Comité de coordination | 5 |
| Au national: RQDS | 5 |
| Orientation 3 — Enjeux | |
| Sécurité alimentaire | 6 |
| Habitation | 6 |
| Développement citoyen | 7 |
| Autres implications | 7 |
| Orientation 4 — Communication | |
| Faits saillants | 8-9 |



ORIENTATION 2: PROCESSUS

Maintenir et développer la concertation intersectorielle des organisations locales, régionales et nationales.

TROIS-RIVIÈRES

Le comité de développement social du secteur est de Trois-Rivières (Cap-de-la-Madeleine) a été très actif cette année pour organiser des actions visant à dynamiser et à améliorer la qualité de vie du secteur.

Voici quelques-unes de leurs réussites :

Une rencontre d'appréciation du potentiel de développement des communautés en mai 2013 a réuni près de 25 personnes de divers horizons qui ont proposé plusieurs actions et pistes de solution pour le secteur. Le problème de vandalisme dans le Parc du Moulin est ressorti comme principale préoccupation. Les membres du Comité Quartiers Vie ont ainsi rassemblé plusieurs organismes et intervenants du milieu dans le cadre d'une rencontre de suivi et d'une assemblée citoyenne afin d'apporter des solutions aux différentes problématiques vécues dans ce parc et contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des gens du secteur.

Opération propreté — Première édition de l'Opération propreté dans le secteur Cap-de-la-Madeleine, cet événement a mobilisé, en mai 2013, une cinquantaine de personnes pour faire de leur quartier un endroit propre et convivial comme l'inspirait le slogan de la journée « Mon quartier, ma fierté ». Le comité a aussi travaillé sur la tenue d'une 2^e édition de l'Opération propreté prévue au printemps 2014.

Fête d'Halloween — Les membres du Comité Quartiers Vie ont organisé une fête d'Halloween le 26 octobre 2013 dans le secteur du boulevard Ste-Madeleine dans le but de rejoindre les familles et de revitaliser ce secteur en impliquant les commerçants dans la tenue de l'événement. Malgré le temps maussade et pluvieux, 150 personnes ont participé aux diverses activités, 11 commerces ont distribué des bonbons et/ou tenu un kiosque, plusieurs d'entre eux étaient costumés et avaient décoré leurs devantures de commerce. Une très belle réussite à reconduire l'an prochain!



DES CHENAUX

Le comité de développement social des Chenaux a connu une année de changement au sein du comité exécutif en raison du départ de la présidente, madame Diane Aubut, qui a été élue mairesse de Ste-Anne-de-la-Pérade. Louise Baillargeon du Centre d'action bénévole (CAB) de la Moraine lui succède à la présidence.

L'animation de la concertation territoriale relativement aux [8 projets financés](#) dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) et les dossiers des sous-comités de travail se poursuivent au sein du CDS des Chenaux :

Comité maintien à domicile — Le comité se préoccupe beaucoup de l'assurance autonomie du gouvernement provincial. Le comité poursuit la réalisation de son plan d'action notamment par la mise en place un service de « popote congelée ».

Sécurité alimentaire : Appelés à se concerté pour la mise en œuvre d'un projet FQIS en sécurité alimentaire, les partenaires poursuivent leur travail dans le cadres d'un comité plus formel afin de bonifier les actions existantes dans la MRC en lien avec la sécurité alimentaire.

Comité persévérance scolaire — Les ateliers de formation d'insertion sociale et les ateliers de formation au monde du travail sont maintenant offerts à l'École secondaire Le Tremplin grâce au travail des membres du comité plus particulièrement de l'APeVAH des Chenaux. Le comité travaille sur un plan d'action et pourrait renommer la table Enfance-jeunesse-Famille.



ORIENTATION 2: PROCESSUS

Maintenir et développer la concertation intersectorielle des organisations locales, régionales et nationales.

MÉKINAC

Incorporé depuis 2013, le Comité territorial de développement social (CTDS) de Mékinac a facilité la concertation des acteurs du territoire qui a mené cette année à des actions diversifiées dont voici les grandes lignes.

Un comité sur les services visant le maintien de l'autonomie dans Mékinac a été mis sur pied spontanément en juin et regroupe le CTDS, l'ensemble des organismes d'économie sociale et communautaires impliqués dans le maintien de l'autonomie des personnes âgées et des délégués du CSSS Vallée-de-la-Batiscan. Un plan d'action préliminaire a été rédigé et une demande auprès des PICOM de l'UQTR a été effectuée afin d'identifier les raisons pouvant expliquer la sous-utilisation de certains services aux aînés déjà implantés dans le milieu.

Le CTDS a réalisé un sondage auprès des membres du comité pour évaluer leur satisfaction par rapport au contenu, au climat et aux procédures utilisées au cours des rencontres et pour identifier leurs attentes face au comité. Le sondage a également permis de déterminer certains enjeux du territoire sur lesquels le comité pourrait travailler.



Le CTDS a poursuivi son travail d'accompagnement des 4 projets FQIS de la MRC de Mékinac concernant le maintien des services de proximité, l'insertion socioprofessionnelle et l'accessibilité aux ressources du milieu assuré par le Centre d'éducation populaire ambulante de Mékinac.

Les Comités territoriaux de Mékinac et des Chenaux ont conjointement tenu une rencontre sur l'entrepreneuriat social mettant en valeur des réalisations exemplaires dans différentes municipalités grâce à l'implication conjointe de citoyens et d'élus municipaux. Pour l'occasion des invités spéciaux de la Coopérative de solidarité du Lac-Édouard ont été invités pour expliquer comment ils ont transformé leur milieu avec l'implication des citoyens de leur communauté.

HAUT ST-MAURICE

Les membres du Comité de développement social du Haut St-Maurice ont poursuivi leurs actions de concertation et jeter un regard vers l'avenir en élaborant un nouveau plan d'action pour 2014-2019. Parallèlement les activités se poursuivent pour les comités thématiques :

Sécurité alimentaire — Le comité sécurité alimentaire a tenu une première journée de réflexion regroupant tous les acteurs qui œuvrent en sécurité alimentaire dans le but d'amorcer une réflexion sur les moyens de se concerter et de mieux nourrir la population durant toute l'année dans le respect des missions de chaque organisation. La rencontre a mené à la signature d'un protocole d'entente afin de mieux coordonner les activités de la campagne de financement de trois partenaires (Gâteau Latuquois, la Guignolée et Moisson du nord). La ville de La Tuque a par ailleurs accordé un montant de 10 000 \$ afin de soutenir la réalisation du projet de distribution en sécurité alimentaire de la période estivale 2014. Le projet Aliment'action, financé dans le cadre du FQIS, a débuté ses activités grâce à l'embauche d'une coordonnatrice et planifie actuellement les distributions estivales.

Communication — Le sous-comité s'est vu accorder un montant par l'Agglomération de ville de La Tuque pour promouvoir le développement social qui passe notamment par la mise à jour du site du CDS qui se trouve sur le tam-tam communautaire.

Consultation — La rencontre de consultation pour l'élaboration du plan d'action régional du Consortium a permis d'identifier des besoins relatifs au transfert des connaissances portant sur la mobilisation, la participation citoyenne, les outils permettant de mesurer l'impact de nos actions, la préoccupation de la main d'œuvre, du recrutement à la rétention, en passant par l'installation.





ORIENTATION 2: PROCESSUS

Maintenir et développer la concertation intersectorielle des organisations locales, régionales et nationales.

Shawinigan

Agenda bien chargé pour le comité territorial de développement social de Shawinigan qui, en plus d'assurer le suivi du plan d'action de développement social de la ville, porte des actions et accompagne les partenaires dans de nombreux dossiers :

« **Ma communauté, clé en main** » — Les partenaires du dossier « Ma communauté clé en main » ont réalisé leur première démarche dans les quartiers St-Marc et Christ-Roi en mars et avril 2013. Résidents, gens d'affaires et intervenants de ces quartiers ont été interpellés et une trentaine de personnes ont participé au processus lors de l'une ou l'autre des rencontres proposées. Quatre grands volets d'actions et d'opportunités ont été retenus concernant des projets d'habitation, le développement de services de proximité soutenant la lecture, la mise en place d'un journal dédié au quartier ainsi que le développement de jardins communautaires / collectifs. Des suites sont à prévoir grâce à la mise en place de comités de travail dont un comité travaillant sur le projet de jardins qui débutera en été 2014

grâce à un financement FQIS. Par ailleurs, les partenaires ont travaillé sur une démarche similaire qui a été réalisée à Grand-Mère en mai dernier.

Rencontre sur les avancées en développement social — Le comité territorial a procédé à une appréciation des avancées réalisées en développement social depuis l'élaboration de la Politique et du Plan d'action ainsi que la contribution du FQIS et des partenaires au développement d'une meilleure qualité de vie pour tous les citoyens de Shawinigan. La trentaine de partenaires présents ont pris connaissance des actions en cours, identifié des retombées intéressantes par rapport au soutien de la population et pris connaissance de l'ensemble des investissements octroyés au territoire de Shawinigan dans le cadre du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS).

Rayonnement du développement social à Shawinigan — En septembre 2013, monsieur Michel Angers, maire de Shawinigan, accompagné de monsieur Pierre Giroux et madame Lucie Carrier du CSSS de l'Énergie,

ont présenté, au nom du comité territorial de Shawinigan, la mise en œuvre de la Politique et du Plan d'action local en développement social dans le cadre d'un atelier au colloque annuel de Villes et Villages en Santé. Tout en reconnaissant à la ville son rôle majeur en matière de développement social, la Ville de Shawinigan et 8 partenaires institutionnels et communautaires témoignent et signent conjointement que le développement et la qualité de vie sur le territoire passent par la concertation et par la responsabilité partagée, incluant les citoyens eux-mêmes. La belle complicité et la concertation vécue à Shawinigan a suscité l'envie de plusieurs !



MASKINONGÉ

Pour pallier à la transition au niveau de la coordination du Comité local de développement social (CLDS) de Maskinongé, les membres du CLDS restreint ont pris l'initiative de se rencontrer afin de jeter les bases d'un fonctionnement pour favoriser l'émergence d'initiatives de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale dans le cadre de l'appel de projets du fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS). Trois projets sont actuellement soutenus financièrement par le FQIS touchant au soutien à l'emploi, à la mobilité durable des aînés et à l'action communautaire dans la MRC.

Parallèlement à ces démarches, la CDC de Maskinongé a réalisé une planification stratégique qui a conduit notamment à l'embauche d'une coordonnatrice qui pourra reprendre sous peu les commandes du CLDS.

Les acteurs du territoire ont su poursuivre leurs actions et leur mobilisation et la suite de la concertation s'annonce prometteuse !



ORIENTATION 2: PROCESSUS

Maintenir et développer la concertation intersectorielle des organisations locales, régionales et nationales.

COMITÉ DE GESTION DE L'ENTENTE EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Devant assurer le suivi de l'entente spécifique en développement social, le comité de gestion du Consortium s'est réuni à quatre reprises au cours de l'année 2013-2014. Ces rencontres ont principalement permis aux partenaires de partager une vision commune, de s'entendre sur les objectifs de l'entente et de convenir d'un montage financier permettant d'assurer les activités du Consortium en plus de :

- Rédiger un addenda d'un an à l'entente spécifique 2010-2013 pour que celle-ci puisse prendre fin en mars 2014;
- Ajouter un membre du comité de coordination au sein du comité de gestion pour assurer un mécanisme de liaison plus formel entre les deux comités;
- Échanger à propos du plan d'action régional de solidarité et d'inclusion social (PARSIS) et de son outil, le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS).

COMITÉ DE COORDINATION DU CONSORTIUM

Les rencontres du comité de coordination se sont poursuivies au cours de la dernière année sous le signe de la concertation et de l'échange d'information. Trois rencontres ont eu lieu, de même qu'une rencontre « extraordinaire » réalisée dans le cadre de la Tournée des régions du Réseau québécois de développement social (RQDS). Elles ont par ailleurs conservé la vocation de « partage d'information » entre les partenaires autant au niveau de leurs travaux respectifs qu'en lien avec les projets financés par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS). La mobilisation des membres fut constante au cours de cette année rendant les rencontres dynamiques et enrichissantes. En quelques points:



- Révision et actualisation du plan d'action concerté 2012-2014;
- Réflexion sur le bilan de l'entente 2010-2014;
- Travaux entourant le renouvellement de l'entente notamment par l'identification de perspectives et des objectifs, l'identification de pistes d'action et la participation à la consultation dans les comités territoriaux de développement social;
- Élaboration du plan d'action concertée 2014-2017;
- Échanges d'information et de bonnes pratiques entre les membres.

AU NATIONAL : RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Le Consortium participe aux rencontres et activités du Réseau québécois de développement social (RQDS).

Cette année fut marquée par la sortie de la vidéo « [Sur la route du développement social](#) » auquel participa le Consortium et qui fut utilisée pour la « Tournée des régions qui débuta en Mauricie et s'échelonna de septembre 2013 à mars 2014.



Au total, 14 régions ont été visitées permettant ainsi de rencontrer plus de 450 personnes. Les principaux objectifs de cette démarche étaient de présenter les 4 constats et les 8 préoccupations ressortant des bilans régionaux réalisés par les démarches de développement social et à réfléchir collectivement sur des perspectives en développement social pour les prochaines années.



ORIENTATION 3: ENJEUX

Soutenir la réalisation d'actions concertées en développement social répondant aux besoins au niveau local et régional.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Le comité régional en sécurité alimentaire (CRSA) a eu le vent dans les voiles cette année en menant diverses actions et en assurant la circulation d'information entre les acteurs de la sécurité alimentaire en Mauricie. Le dynamisme du comité composé d'un représentant pour chacun des six territoires de la Mauricie de même que certains partenaires régionaux a permis la réalisation de plusieurs actions notamment :



- Organisation et tenue d'une rencontre régionale en sécurité alimentaire le 9 mai 2014 qui a réuni une soixantaine de partenaires autour du thème : [« Sécurité alimentaire et économie sociale : valeurs ajoutées! »](#)
- Mise à jour des [répertoires en sécurité alimentaire](#) de la Mauricie dont l'édition 2014 est maintenant en ligne sur le site Internet du Consortium.
- Participation au projet d'évaluation de l'implantation de l'action partenariale « Se nourrir, agir et se développer » (NAD).



HABITATION

Pour faire suite aux démarches entamées l'année dernière, le comité régional en habitation a participé à la conception et à la mise en œuvre du projet « Ensemble et bien logé ! ».

Soutenu financièrement par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), ce projet régional vise à déterminer les rôles et responsabilités des acteurs impliqués en salubrité des habitations sur chacun des territoires de la Mauricie et à faciliter la collaboration intersectorielle entre ceux-ci aux plans territorial et régional. Le but ultime étant d'améliorer les conditions de vie des citoyens en suscitant des actions concertées en matière de salubrité intérieure des habitations.

Les travaux réalisés au cours de 2013-2014 auront permis de préciser la problématique, les objectifs et déterminer un plan d'action pour le projet. L'embauche de la coordonnatrice en janvier 2014 a permis d'amorcer la mise en œuvre du projet en débutant par un état de situation dans chacun des six territoires de la Mauricie.



/ensemble et bien logé





ORIENTATION 3: ENJEUX

Soutenir la réalisation d'actions concertées en développement social répondant aux besoins au niveau local et régional.

DÉVELOPPEMENT CITOYEN



Le comité développement citoyen s'est lancé dans l'organisation d'un événement régional d'envergure : « Pleins feux sur la participation citoyenne en Mauricie » a eu lieu à l'Auberge Gouverneur de Shawinigan le 25 octobre 2013. Quelque 200 personnes, en majorité des intervenants en développement social, se sont réunies afin d'échanger par rapport aux enjeux et défis de la participation citoyenne. Les participants ont également pu découvrir des outils utiles à la mobilisation des communautés.

- Présentation de 6 actions inspirantes en provenance de chacun des territoires de la Mauricie;
- Réalisation [d'une vidéo](#) pour présenter les 6 actions inspirantes;
- Panel sur l'avenir de la mobilisation citoyenne qui a permis aux participants de découvrir [les défis et clés du succès](#) de 4 leaders en participation citoyenne;
- Tenu d'un atelier sur l'utilisation du Web 2.0 en participation citoyenne.



TRANSPORT COLLECTIF

Participation au comité régional de transport collectif interterritorial qui a bénéficié d'un financement FQIS pour poursuivre les actions du Réseau de transport de la Mauricie jusqu'en décembre 2013.



Présentation du Réseau de transport de la Mauricie au colloque du Réseau québécois de revitalisation intégrée (RQRI) qui a eu lieu en mars 2014.

SAINES HABITUDES DE VIE

Participation du Consortium à la Table intersectorielle saines habitudes de vie qui a travaillé à l'élaboration d'un plan d'action régional notamment au groupe de travail pour le chantier relié à l'accessibilité économique et physique à la saine alimentation.

FONDS QUÉBÉCOIS D'INITIATIVES SOCIALES (FQIS)

Animation d'une démarche de bilan du FQIS visant à illustrer la démarche de mise en place du fonds et déterminer des solutions pour apaiser les irritants identifiés.

Mise à jour de la [liste des projets financés](#) dans le cadre du FQIS en Mauricie.



ORIENTATION 4: COMMUNICATION

Promouvoir le développement social comme partie intégrante du développement de la région.

La promotion du développement social a été assurée de nouveau cette année par l'échange de connaissance et de pratiques à travers des activités de formation et de réseautage de même que par les moyens de communication et les médias sociaux. En un coup d'œil:

INFOLETTRE

21 infolettres ont été envoyées au cours de l'année 2013-2014 permettant à un réseau de contact d'environ 300 personnes de la région et d'ailleurs d'être informé des actions du Consortium mais aussi des outils/ressources, des bons coups, des événements à ne pas manquer et d'initiatives inspirantes dans le domaine.

BULLETIN L'ÉMERGENS

3 éditions portant sur l'avancement des différents comités territoriaux et régionaux ont été diffusées cette année soit en juin, en octobre et en décembre.



BRIN DE JASSETTE PHILOSOPHALE

Pour une 2^e année, le Consortium a organisé conjointement avec le Pôle d'économie sociale de la Mauricie, une activité dans le cadre des Journées québécoises de solidarité internationale (JQSI) soutenue par le Comité solidarité Trois-Rivières (CS/TR). L'activité « Un brin de jasette philosophale » a eu lieu le 12 novembre 2013 sous le thème « il faut se parler » et visait à réfléchir aux questions d'éthiques et de valeur en économie. Ce « brin de jasette » a attiré une trentaine de personnes de différents milieux.




FORMATION « MA COMMUNAUTÉ, CLÉ EN MAIN »

Suite à la formation « Ma communauté clé en main » qui a eu lieu en 2012-2013, le Consortium est demeuré actif pour soutenir les démarches d'appréciation du potentiel de développement des communautés en cours. Un soutien a notamment été apporté à la démarche réalisée sur le territoire de Grand-Mère en mai 2014.

SITE INTERNET/MÉDIAS SOCIAUX

Les statistiques concernant l'achalandage du www.consortium-mauricie.org ne sont malheureusement pas disponibles pour l'année 2013-2014. Le compte de messagerie lié au site Internet a été supprimé cessant ainsi la cueillette des données. Une nouvelle adresse a récemment été ajoutée assurant les statistiques pour l'année prochaine.

 **286 abonnés** à la page du Consortium

 **341 abonnés** à la page CDSMauricie



ORIENTATION 4: COMMUNICATION

Promouvoir le développement social comme partie intégrante du développement de la région.

JOURNÉE MONDIALE DE LA JUSTICE SOCIALE

Dans le cadre de la Journée mondiale de la justice sociale le 20 février dernier, nos partenaires, Réal Boisvert de l'ASSS Mauricie/Centre-du-Québec et Serge Junior Nolet de "Se nourrir, agir et se développer" ont été invité à l'émission **La Vie en Mauricie** afin de traiter de l'état des inégalités dans notre région et nous informer à propos de l'action partenariale qui permet d'améliorer les services d'aide alimentaire bien au-delà de la distribution de nourriture.



MERCI À NOS PARTENAIRES



Québec

Avec la participation de :

- Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire
- Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale



RASSEMBLER
POUR AIDER + AIDER POUR
RASSEMBLER

Agence de la santé
et des services sociaux
de la Mauricie
et du Centre-du-Québec

Québec