



Faits saillants 2012-2013

L'année 2012-2013 a été une année de reprise des activités pour le Consortium en développement social de la Mauricie. Que ce soit par l'arrivée de nouvelles ressources humaines ou la mobilisation des partenaires autour des divers comités régionaux, le travail de concertation et d'information soutenu par le Consortium s'est poursuivi de façon plus assurée cette année redonnant au Consortium son rôle de leader régional en développement social. Le présent document présentera les faits saillants de cette année 2012-2013 en suivant les 4 orientations du plan d'action du Consortium.

Le Consortium et ses partenaires en action

Orientation 1 : Vision

Mobiliser les acteurs autour d'une vision commune du développement social et du Consortium en développement social de la Mauricie.

L'année 2012-2013 a été une année charnière à ce niveau :

- Relance des actions suite à une année de ralentissement;
- Signature d'un addenda en 2013 pour prolonger d'un an l'entente spécifique de développement social qui se terminera en mars 2014;
- Révision du plan d'action concerté 2010-2013** lors d'un Lac à l'épaule en septembre 2012;
- Refonte de la mission et de la vision** du Consortium adoptée par le comité de gestion en janvier 2013 .

MISSION

Susciter la concertation intersectorielle, territoriale et régionale, favorisant l'échange d'expertises en développement social et la mise en action des partenaires afin de contribuer à l'amélioration des conditions de vie individuelles et collectives.

VISION

Leader en développement social par son expertise et son soutien aux partenaires, le Consortium exerce son rôle d'influence auprès des décideurs et des acteurs de la région en valorisant la solidarité, l'inclusion sociale et la participation citoyenne, leviers incontournables de développement local et régional.

Sommaire :

- Révision de la mission et de la vision du Consortium
- Organisation de formations pour la trousse « Ma communauté, clé en main »
- Organisation d'une rencontre régionale en sécurité alimentaire
- Augmentation de la visibilité sur les médias sociaux

La trousse de jeu Bouche-à-oreille^{MD} est maintenant gratuite!



Index

Orientation 2 : processus Des Chenaux, Maskinongé	2
Orientation 2 : processus Mékinac, Haut-St-Maurice	3
Orientation 2 : processus Shawinigan	4
Orientation 2 : processus Trois-Rivières	5
Nouvelles des comités de gestion et de coordination	6
Orientation 3 : Enjeux	7-8
Orientation 4 : Communication	9
Communications	10

Les territoires de la Mauricie



Tous ensemble avec et pour nos proches aidants



Un des 8 projets financés par le FQIS sur le territoire des Chenaux

Orientation 2 : Processus

Maintenir et développer la concertation intersectorielle des organisations locales, régionales et nationales.

DES CHENAUX

Au cours de l'année 2012-2013, le comité de développement social des Chenaux a consenti des efforts soutenus pour faire rayonner le développement social dans sa MRC et sur tout le territoire de la Mauricie.

Voici quelques réalisations :

-Ajouts de membres provenant de divers secteurs d'activités **au comité** déjà constitué d'une trentaine de partenaires :

Économique : Caisses du Sud des Chenaux et Caisse de La Moraine;

Lutte contre l'exclusion sociale : Proches aidants des Chenaux;

Insertion économique et sociale : Service d'intégration au travail (SIT) Mauricie/St-Stanislas;

Transport des personnes : Corporation de transport adapté Fran-Che-Mont;

Activité physique et saine alimentation : ActiV.

-Soutien au démarrage d'un nouvel organisme de la MRC, Proches aidants des Chenaux, et implication pour la reconnaissance de celui-ci par l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSS) de la Mauricie et du Centre-du-Québec, enjeu qui concernait également la reconnaissance territoriale de Mékinac et des Chenaux;

-Animation de la concertation territoriale pour l'élaboration et la **réalisation de projets dans le cadre du Fonds Québécois d'initiatives sociales (FQIS)**. Au total, 8 projets sont actuellement financés par le FQIS sur le territoire des Chenaux;

-Collaboration à la diffusion, auprès des organisations d'autres régions du Québec, des caractéristiques du modèle de développement social élaboré dans le territoire de la MRC des Chenaux et de la Mauricie.

MASKINONGÉ

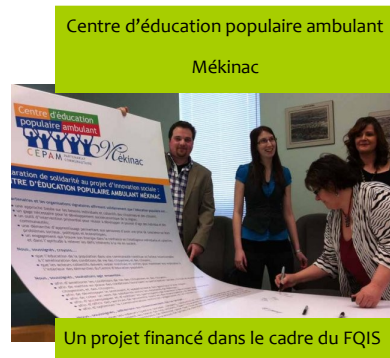
Le Comité local de développement social (CLDS) de Maskinongé a connu une année de ralentissement en raison de la mouvance au niveau de la coordination de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Maskinongé qui soutient le comité. Les actions en développement social se sont plutôt réalisées au niveau des organismes communautaires et institutionnels de développement sans concertation au sein du CLDS. Néanmoins, certains partenaires du territoire ont repris en charge la mobilisation reliée au FQIS dans le but de déposer des projets au cours de l'automne 2013.



MÉKINAC

Le développement social dans Mékinac bénéficie du soutien d'une structure de concertation, le **Comité territorial de développement social de Mékinac (CTDSM)** qui s'est incorporée le 5 février 2013. Cette année 2012-2013 fut par conséquent pour le CTDSM une année de consolidation de la structure en place tout en poursuivant le travail d'accompagnement pour faciliter la réalisation de projets financés par le FQIS. Voici un aperçu des faits saillants de l'année 2012-2013 pour le CTDSM :

- Établissement des règlements généraux du CTDSM par l'entremise d'un comité et du conseil d'administration provisoire;
- Tenue le 5 février 2013 de son assemblée de fondation (en tant qu'organisme main tenant incorporé);
- Lancement de deux appels locaux de projets dans le cadre du FQIS (Fonds Québécois d'initiative sociale) et, par l'entremise d'un comité, analyse de 4 projets reçus suivie de recommandations et de rencontres avec les élus de la MRC;
- Poursuite de l'identification des services de proximité présents ou potentiels dans quelques municipalités de la MRC;
- Réalisation de représentations auprès de l'ASSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec, notamment en décembre 2012, concernant la dualité territoriale de Mékinac et des Chenaux;
- Identification de quatre enjeux prioritaires pour le développement social de la MRC de Mékinac : le déséquilibre démographique, la lutte à la pauvreté et à l'isolement social, les services de proximité et le développement d'une mentalité de fierté.



HAUT-SAINT-AURICE

Le comité de développement social du Haut-Saint-Maurice a apporté un soutien essentiel en collaborant à la tenue de formations et en appuyant divers projets des organismes sur son territoire. En voici les grandes lignes :

« *Ma communauté, clé en main* »

Collaboration à la tenue de la formation « Ma communauté, clé en main » organisée conjointement par l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec et le Consortium en développement social de la Mauricie. Les participants, composés d'une quinzaine d'intervenants des milieux communautaires et institutionnels du territoire, ont ainsi pu s'approprier la trousse qui comprend les outils nécessaires pour réaliser des rencontres citoyennes visant à apprécier le potentiel de développement des communautés.



HAUT-SAINT-AURICE (SUITE...)



Développement du Centre de valorisation écotouristique de Lac-Édouard (projet FQIS). Sur la photo : Julie Boulet, députée de Laviolette, et Yvon L'Heureux, président de la Coopérative, ont coupé le ruban rouge. Crédit photo: Audrey Tremblay

Projet FQIS

Accompagnement de la démarche pour déterminer les projets FQIS pour le territoire. Trois projets concertés ont pu bénéficier du soutien financier du FQIS.

La Tuque sans fil

La CDC du Haut-Saint-Maurice a contribué à rendre disponible l'Internet sans fil pour le centre-ville de La Tuque. La CDC travaillait sur ce projet depuis 4 ans.



La CDC a également renouvelé dernièrement son site internet. En plus de profiter d'une nouvelle interface, les membres du Tam-Tam sont maintenant gestionnaires de leur propre contenu ce qui est plus facilitant pour les organismes communautaires qui peuvent gérer leur contenu sans intermédiaire.



Jardin Secret

Projet financé dans le cadre du FQIS à Shawinigan

SHAWINIGAN

Le comité territorial de développement social de Shawinigan a été très actif en 2012-2013 et ses efforts ont été couronnés de succès. Voici les faits saillants de cette année chargée :

La parole aux citoyens

Réalisation de rencontres citoyennes par districts municipaux et une grande rencontre citoyenne dans le cadre des 10 ans de la fusion des municipalités.

Sept projets novateurs concertés de lutte à la pauvreté

Soutien à l'obtention de ressources financières par le Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS) pour les projets locaux.

Identification des potentiels de développement des communautés

Comme projetées dans le plan d'action, des consultations portant sur les potentiels de développement des communautés de proximité (quartiers) ont mis la table à des actions pour soutenir le dynamisme des quartiers plus vulnérables du territoire. Cinq partenaires sont impliqués dans le processus et soutiendront la mobilisation des citoyens pour la mise en œuvre des actions proposées. À ce jour, le quartier St-Marc /Christ-Roi a été rencontré et 4 pistes d'actions ont été identifiées. La même démarche pour le quartier St-Paul de Grand-Mère est projetée à l'automne 2013.



SHAWINIGAN (SUITE...)

Vision d'intégration des populations :

-Des trajets et des horaires de transport collectif facilitant la participation des populations aux grands événements font maintenant partie des opportunités offertes par la Ville à ses citoyens.

-Un **projet pilote de transport collectif** interterritorial a pris son envol.

-**Intégration de la démarche « Municipalité amie des aînés » (MADA)** dans la révision de la politique familiale municipale, incluant une démarche de consultation citoyenne par focus groupe.

-Révision et bonification des outils de communications de la Ville de Shawinigan pour mieux rejoindre l'ensemble de la population.

Une mobilisation d'acteurs pour l'inclusion sociale

Quelque 150 personnes de divers réseaux ont partagé leur vision de l'accompagnement et de l'intégration des populations plus vulnérables et défavorisées lors de la grande rencontre des acteurs « *Pauvreté et exclusion sociale, voir d'un autre œil et agir ensemble* ». Une série d'actions de consultation et de réseautage des acteurs concernés par les mêmes clientèles vulnérables sont au programme en 2013, à suivre!

L'inclusif : le bulletin de liaison entre les acteurs du Centre-de-la-Mauricie



TROIS-RIVIÈRES

Le comité de développement social de la ville de Trois-Rivières a poursuivi dans le sillon des orientations prises en 2011-2012. À ce sujet, voici les actions majeures y étant reliées :

-**Appui à la soumission de 13 projets sur le territoire de Trois-Rivières** qui se sont vu accordé un financement dans le cadre du FQIS;



Alpha-francisation des familles immigrantes en HLM. Il s'agit d'un des 13 projets appuyés dans le cadre du FQIS à Trois-Rivières.

-Poursuite de son implication au niveau de la démarche MADA (Municipalité amie des aînés). Un

portrait détaillé de la population aînée a été réalisé de même qu'un sondage sur les besoins de la population suivit d'un plan d'action;

-**Dépôt final du plan d'action politique familiale et accessibilité** et adoption du plan d'action par le conseil municipal;

-**Consultation des organismes familles et des organismes de services pour personnes handicapées** pour connaître leurs besoins afin de préparer la rencontre avec les différents services municipaux et paramunicipaux;

-Préparation d'une formation pour sensibiliser les employés à l'aménagement et aux travaux publics sur l'accessibilité universelle en collaboration avec des représentants familles et personnes handicapées.

Service de livraison pour le groupe d'achats (Accorderie de Trois-Rivières)



Projet appuyé dans le cadre du FQIS

QUARTIERS VIE (SECTEUR CAP-DE-LA-MADELEINE)

L'année 2012-2013 fut une année bien remplie pour Quartiers Vie, le comité de développement social du secteur est de Trois-Rivières (Cap-de-la-Madeleine). Résultat de la fusion du comité de lutte à la pauvreté du Cap-de-la-Madeleine et du comité de la Démarche des premiers quartiers dans le secteur est de la ville, ce nouveau comité a consolidé son identité au moyen de sa nouvelle dénomination ce qui a par ailleurs contribué à dynamiser le comité. De ce fait, le comité a initié des actions terrains dont :

- Organisation de 2 rencontres citoyennes**, une en mai 2012 et l'autre en octobre 2012 (rencontre d'appréciation du potentiel de développement des communautés). Celles-ci ont permis de créer des liens avec les citoyens du territoire tout en impliquant de nouveaux acteurs tels les acteurs locaux de la pastorale et les commerçants;

- En collaboration avec ces mêmes acteurs, **réalisation de l'Opération propreté** au printemps 2013. Cette dernière a réuni une soixantaine de bénévoles pour nettoyer le quartier autour de l'artère du boulevard Ste-Madeleine;

- Visite de la nouvelle buanderie de l'entreprise d'économie sociale Ménagez-vous Du Rivage permettant d'apprécier le travail de cet organisme;

- Planification d'une grande fête d'Halloween en 2013 par les membres du comité et ses partenaires.



Opération propreté

Nouvelles des comités de gestion et de coordination

Le comité de gestion, qui réunit les partenaires de l'entente spécifique, et le comité de coordination, qui réunit des partenaires des 6 territoires de même que des partenaires régionaux, ont repris leurs activités en 2012-2013. Voici les grandes lignes :

- Ajout d'un membre du comité de coordination**, Guylaine Asselin, au comité de gestion pour assurer un mécanisme de liaison plus formel entre les deux comités.

- Rédaction d'un addenda d'un an à l'entente spécifique 2010-2013 pour que celle-ci puisse prendre fin en mars 2014.

- Échange concernant le plan d'action régional de solidarité et d'inclusion social (PARSIS) et son outil le FQIS lors des rencontres du comité de gestion à partir d'octobre 2012.

- Révision du plan d'action concerté 2010-2013**, proposition d'un plan d'action 2012-2014 et révision de la mission et de la vision du Consortium par le comité de coordination.



Rencontre du comité de coordination en mai 2013



Orientation 3 : Enjeux

Soutenir la réalisation d’actions concertées en développement social répondant aux besoins aux niveaux local et régional.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

En 2012-2013, il y a eu poursuite de la concertation régionale grâce au comité régional en sécurité alimentaire (CRSA) qui comprend un représentant pour chacun des six territoires de la Mauricie de même que certains partenaires régionaux. Voici une liste de quelques actions déterminantes :

-Révision de la mission, du mandat de même que de la composition du comité en s’assurant d’avoir un représentant par territoire de la Mauricie;

-Élaboration du plan d’action du comité pour 2012-2014;

-Révision du contenu de la page web du Consortium qui concerne la sécurité alimentaire;



-Présentation de la démarche de concertation en sécurité alimentaire à quelques reprises au cours de l’année au niveau régional (Forum de la société civile de la CRÉ du 12 octobre 2012) de même qu’au niveau national (Colloque du RQIAC 20-30 mai 2012) et lors d’une rencontre avec l’Union des producteurs agricoles (UPA) de la Mauricie;

-Poursuite des travaux pour la réalisation du Portrait de la sécurité alimentaire en Mauricie dont la publication est prévue en automne 2013;

-Régionalisation de l’action partenariale « Se nourrir, agir et se développer » (NAD);



-Organisation d’une rencontre régionale en sécurité alimentaire le 31 mai 2013. Cette rencontre se voulait un lieu d’échange entre les organismes œuvrant en sécurité alimentaire sur le territoire de la Mauricie.

Le comité régional en sécurité alimentaire



TRANSPORT COLLECTIF

Le Consortium a réintégré le comité de transport collectif interterritorial qui a travaillé à élaborer le projet soumis au FQIS régional au niveau des dessertes de transport collectif interterritorial. Le réseau de transport interterritorial, qui permet d’assurer le déplacement entre les MRC de la région, reprendra ses activités dès l’automne 2013 grâce à l’appui du FQIS régional.

RÉSEAU DE TRANSPORT DE LA MAURICIE

Pour les horaires, tarifs et trajets, consultez avec nous : transportmauricie.com

DES CHENAUX
Corporation de transport
4641, Boulevard
819.840.0968 | ctafun.com

LA TUQUE
Transport collectif
du Haut-du-Mauricie
819.528.4333 ext. 2071
1.855.523.2971 | a@monbus.org

MASKINONGÉ
Transport collectif
de Maskinongé
819.843.9033 | 1.877.228.1877
ctamaskinonge.org

MÉKINAC
Société de transport
Adapté Mékinac
819.265.7223 | 1.866.900.3723
ctamekinac.ca

TRANSPORTS COLLECTIFS URBAINS

RICS
SHAWINIGAN
Régie des transports
819.536.7201 poste#9277
shawinigan.ca

SUR
Trois-Rivières
Société de transport
de Trois-Rivières
819.373.4533 | trivici.ca

TRAJETS ÉGALEMENT DISPONIBLES
SHAWINIGAN ↔ TROIS-RIVIÈRES
Pour information et réservations
819.840.0968

Avec la collaboration de la
Communauté française des élus
du territoire de la région de la Mauricie
du Réseau de Transport de la Mauricie

SUIVEZ-NOUS SUR

HABITATION

Plusieurs suivis et échanges importants ont eu lieu en 2012-2013 au sein du comité en habitation :

-États des lieux sur la tournée du portrait qui s'est déroulée en 2011 et mise à jour des actions pour les 6 territoires qui résultaient également du Portrait de l'habitation en Mauricie;



Le comité en habitation

-**Présentation du Portrait de l'habitation en Mauricie** lors d'une rencontre du Forum de la société civile de la CRÉ en octobre 2012. Le Portrait a également été présenté lors d'une rencontre des centres de services en habitation qui est chapeautée par l'Office municipal d'habitation (OMH) de Trois-Rivières;

-**Remise sur rapport final du Portrait de l'habitation en Mauricie** à la Société d'habitation du Québec (SHQ) à la fin de l'année 2012-2013;

-**Échanges portant sur un projet régional en habitation** qui pourrait bénéficier du soutien du FQIS régional. Les membres du comité régional en habitation ont ainsi pu partager des idées sur un projet régional pour parvenir à préciser le tout et à mettre en place un comité de travail pour pousser plus loin la réflexion. Le comité poursuivra l'année prochaine les travaux en lien avec le projet régional en devenant l'organe consultatif pour le projet.

Rapport final du *Portrait de l'habitation en Mauricie*



Événement régional en participation citoyenne



DÉVELOPPEMENT CITOYEN

En 2012-2013, le comité de développement citoyen a fait peau neuve :

-**Réorganisation du comité et ajout de nouveaux partenaires;**

-**Révision du mandat** comme suit : *mettre en lumière la participation citoyenne régionale;*



Le comité de développement citoyen

-**Planification d'un événement régional portant sur la participation citoyenne** destiné aux intervenants et partenaires de la Mauricie. L'événement « Pleins feux sur la participation citoyenne en Mauricie » aura lieu le 25 octobre 2013.

Orientation 4 : Communication

Promouvoir le développement social comme partie intégrante du développement de la région.

Cette année encore, la promotion fut assurée par l'échange de connaissances et de pratiques en matière de développement social à travers la participation à diverses formations et le réseautage dans différents milieux. Voici quelques faits saillants à ce niveau :

« Un brin de jasette pour une autre économie »

Organisation, en collaboration avec le Pôle d'économie sociale Mauricie, de l'activité « Un brin de jasette pour une autre économie » dans le cadre des Journées québécoises de solidarité internationale (JQSI) soutenu par le Comité solidarité Trois-Rivières (CS/TR). Une trentaine de personnes sont venues assister à cette conférence réunissant du Dr Gilles Grenier, directeur de santé publique (ASSS-MCQ) et M. Donald Angers, directeur développement des affaires (CEEE).

Formation « Ma communauté, clé en main »

Le Consortium, en collaboration avec l'ASSS Mauricie/Centre-du-Québec, a servi de courroie de transmission pour former bon nombre de partenaires à utiliser les outils pour apprécier le potentiel de développement des communautés. Créés par Réal Boisvert de l'ASSS-MCQ, ces outils ont été regroupés dans la [trousse « Ma communauté, clé en main »](#).



Des participants à la formation ayant eu lieu à La Tuque

Élaborée par le Comité régional de développement social Centre-du-Québec (CRDS) et adaptée par le Consortium en développement social de la Mauricie, **la trousse a été utilisée dans le cadre de deux formations offertes en 2 volets à plus d'une soixantaine d'intervenants de la région.**

Vidéo du RQDS sur le Bilan et perspectives en développement social

Le Consortium a également participé à la réalisation d'une vidéo pour illustrer la synthèse de l'analyse des bilans régionaux du développement social au cours des 10 dernières années. Cet outil promotionnel sera utilisé par le RQDS pour accompagner la tournée des régions à l'automne 2013 pour réfléchir sur le bilan et les perspectives de développement social.



Participation au Forum social mondial (FSM) de Tunis

La conseillère en développement social du Consortium a participé au Forum social mondial 2013 qui a eu lieu en Tunisie. Celle-ci a joint une délégation de [LOJIQ](#). La délégation a réalisé un atelier au cours du FSM concernant la participation des jeunes dans la société. Dans ce cadre, le jeu Bouche-à-oreille fut présenté aux participants et des copies du jeu furent remises. Le FSM fut également une belle occasion d'échanger au sujet des préoccupations de développement social plus internationales marquées par le contexte des révolutions du monde arabe.

Le Forum social mondial 2013

en vidéo



Communications

En 2012-2013, les activités régulières du Consortium, incluant les communications, ont repris grâce à l'embauche d'une conseillère en développement social. La transition au niveau des communications qui s'est amorcée en janvier, suite au départ en congé de maternité de la conseillère en communication, s'est bien déroulée. Voici quelques réalisations en lien avec les objectifs de communication :

Lancement de l'Atlas des inégalités de santé et de bien-être Mauricie et du Centre-du-Québec



-Révision du contenu du bulletin L'ÉmerGens et ajout de la section « Vue d'ensemble » pour rassembler divers types d'informations sous diverses catégories;



-Révision du contenu et augmentation de la fréquence de diffusion de l'infolettre. Ajout des sections : « Des nouvelles du Consortium », « Un peu d'inspiration et de matière à réflexion », « La Mauricie en action! » ainsi que « Ressources à découvrir »;



-Collaboration au lancement de l'Atlas des inégalités de santé et de bien-être de la Mauricie et du Centre-du-Québec avec l'ASSS-MCQ le 19 mars 2013;



-Augmentation du nombre d'abonnés/suiveurs et de rétroactions sur les médias sociaux (Facebook et Twitter) suite à la révision de la stratégie (hausse de la fréquence de diffusion, révision du type d'informations diffusées, etc.);

-Révision du site Internet du Consortium débutée en mars 2013 (ajout du fil Twitter sur la page d'accueil, révision de la structure des informations, etc.);



-Planification de l'événement « Pleins feux sur la participation citoyenne en Mauricie » qui aura lieu le 25 octobre 2013.

Quelques statistiques

-le nombre de visiteurs uniques sur le site Internet du Consortium pour l'année 2012-2013 a augmenté de 450 visiteurs alors que le taux de rebond a diminué d'environ 12 %;

-la durée moyenne d'une visite sur le site du Consortium a augmenté de près d'une minute ;

-le nombre de personnes qui aiment la page Fan a augmenté de 66 % alors que le fil Twitter a 24 % de plus d'abonnés.

Retrouvez-nous sur le web :
www.consortium-mauricie.org

Merci à tous nos partenaires!



Laura-Kim Dumesnil
Conseillère en développement social

Marie-Soleil Pinsonnault
Conseillère en communication

Absente sur cette photo :

Marie-Andrée Nadeau
Conseillère en communication

Faits saillants 2021-2013



3450, boul. Gene-H. Kruger,
bureau 224
Trois-Rivières (Québec) G9A 4M3

Tél.: 819 601-6630
Télec. : 819 691-4960
info@consortium-mauricie.org

